

4. Las líneas de intervención y los Pilares de la Educación

Profa. Dra. MARÍA JOSÉ HERNÁNDEZ SERRANO.
Universidad de Salamanca. 2012

1999. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el s. XXI

Objetivos proponen 4 pilares para la educación:

- **Aprender a conocer** (ofrecer una cultura o una serie de conocimientos amplia y suficiente para que el sujeto conozca, descubra, comprenda, alcanzando autonomía de juicio)
- **Aprender a hacer** (pretensión de alcanzar una competencia que capacita al individuo para hacer frente a un gran número de situaciones)
- **Aprender a convivir** (necesidad de comprender a los demás)
- **Aprender a ser** (constituye el autoconocimiento, la responsabilidad personal y el desarrollar la capacidad de juicio y autonomía personal)

- 
- Estos 4 pilares proporcionan lo que podríamos llamar el **desarrollo sociopersonal, que reúne las grandes finalidades** de cualquier sistema educativo.
 - La consecución de esos 4 pilares en el educando permitirá conseguir personas con buenos y adecuados conocimientos intelectuales, capaces de vivir en sociedad con ciertas responsabilidades y colaboración, personas capaces de desarrollar bien sus habilidades y capacidades en su futuro profesional, en definitiva, personas que han obtenido un **desarrollo integral**.



Aprender a conocer y hacer

(el currículo)

Aprender a ser persona y convivir

"Enseñar a ser persona". ¿Cómo podemos ayudar a los alumnos en la construcción de su identidad personal? Autoestima, adquisición de valores...

"Enseñar a convivir y a comportarse". ¿Cómo desarrollar en los alumnos las Respeto a las normas de convivencia, desarrollo del espíritu de solidaridad y cooperación...



LÍNEAS DE INTERVENCIÓN EN ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL

1. Promoción del desarrollo personal y social

Enseñar a ser persona.

Enseñar a convivir.

Enseñar a comportarse.

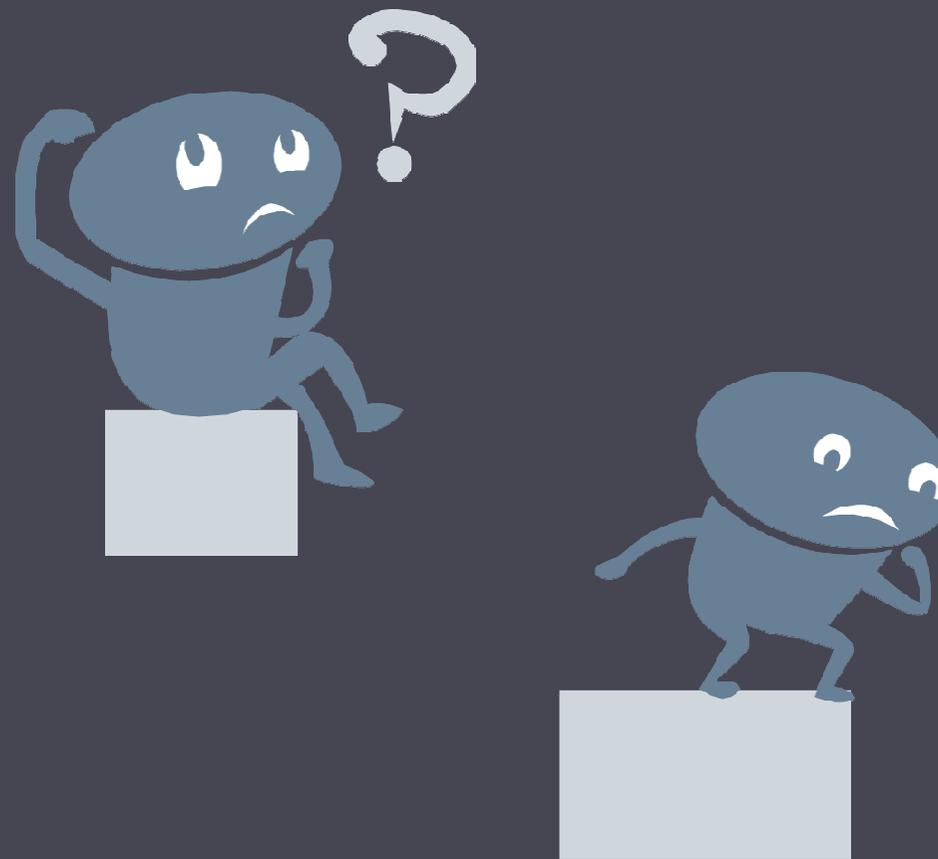
2. Orientación académica-profesional

Enseñar a decidirse.

3. Mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje

Enseñar a pensar.

Enseñar a SER PERSONA



Objetivo- META

- ▶ **Ayudar a los alumnos en la construcción de su identidad personal**
- ▶ Reconocimiento de la dignidad, derechos y deberes
- ▶ ¿ser persona? se nace/SE HACE Y SE EDUCA
- ▶ ¿qué es ser BUENA/MALA persona?
Connotaciones culturales y morales



1. VINCULACIÓN

- ▶ Resultado de la satisfacción que se obtiene al establecer vínculos que son importantes para la persona, y/o que otros reconocen como importantes.

PROBLEMAS:

- No puede comunicarse con facilidad, escuchar o comprender a los demás
- Es inhibido y tímido
- No cae bien a los compañeros
- Rara vez se ofrece para ayudar
- Tiene dificultades para expresar sus ideas y sentimientos directamente
- Intenta captar la atención de los adultos continuamente

INTERVENCIÓN

- *Demostrar afecto, apoyo y confianza*
- *Hacer elogios reales*
- *Demostrar aprobación cuando se relacione bien*
- *Prestar atención cuando lo necesite*
- *Compartir intereses, aficiones y sentimientos*

2. SINGULARIDAD

- ▶ Resultado del reconocimiento y respeto por las cualidades y atributos que hacen a cada cual diferente, singular.

PROBLEMAS:

- Hablará negativamente de sus logros y de sí mismo
- Hará las tareas como se le pidan sin apenas modificaciones, poca imaginación
- Buscará el elogio y reconocimiento continuamente
- Hará alardes cuando no sea el momento
- Se adaptará a los deseos y sentimientos de otros.
- Se relacionará de forma poco espontánea
- Clasificará a los demás de forma simplista y será crítico consigo mismo.

INTERVENCIÓN

- Mostrar interés y respeto por sus puntos de vista (destacar sus cualidades únicas, originales)
- Crear un clima de confianza y apoyo en el que se sienta libre para expresarse y aceptado.

3. AUTOCONTROL

- ▶ Los recursos, oportunidades y capacidades para influir sobre su propia vida.

PROBLEMAS:

- Le resulta difícil controlar sus emociones
- Es exigente y terco
- Siempre quiere ser el líder y hacer las cosas a su manera
- Elude afrontar responsabilidades, rechaza los retos
- Abandona las tareas antes de terminar

INTERVENCIÓN

- Enseñar a autoevaluarse y autorreforzarse positivamente.
 - Ayudarle a fijarse metas
 - Hacerle consciente de su propio proceso de toma de decisiones sobre su vida
 - Reafirmar los éxitos que tenga
 - Respetar el actual grado de competencia del adolescente
-
- 

4. MODELO DE REFERENCIA

- ▶ Son puntos de referencia que le proporcionan ejemplos adecuados, humanos, filosóficos y prácticos que le sirvan para establecer su escala de valores, objetivos e ideas propias.

PROBLEMAS:

- Se muestra inseguro en los métodos y objetivos que exigen trabajar en equipo.
- Elude situaciones que exijan formalismos
- Mala organización, tanto en tareas como en ideas y comportamientos
- Le cuesta decidirse o decir algo

INTERVENCIÓN

- Comprender los valores de los alumnos y crear un clima de apoyo y confianza.
- Ayudarles a comprender los valores del otro.
- Comportarse como persona “significativa”. SER MODELO
- Comprometerse y hacer partícipes a los alumnos en el logro de sus objetivos e ideas propias.
- Valorar responsabilidad/consecuencias.

Aceptación de identidad = AUTOESTIMA

- ▶ como se siente
 - ▶ como piensa, aprende y crea
 - ▶ como se valora
 - ▶ como se relaciona
 - ▶ como se comporta
-
- ▶ **ALTA:** actúan independientemente, asumen sus responsabilidades, tienen confianza, sentimientos positivos de éxito, se relacionan con los demás, toleran la frustración
 - ▶ **BAJA:** no se valoran, no tienen confianza en sus capacidades, se siente impotente, es ansioso, se pondrá a la defensiva...



Tipos de autoestima para:

- ▶ **AE física (corporal)**
 - ▶ Soy guapo, cambiar partes de mi cuerpo
- ▶ **AE general**
 - ▶ Hago muchas cosas mal, soy torpe
- ▶ **AE de competencia académico/intelectual**
 - ▶ Soy bueno en cálculo, no aprendo bien
- ▶ **AE emocional**
 - ▶ Me pongo nervioso si me preguntan
- ▶ **AE de relación con los demás**
 - ▶ Mis padres están contentos, me exigen



Técnicas y estrategias

- ▶ Dinámicas de afirmación
- ▶ Dinámicas de roles/simulación
- ▶ Educación emocional
- ▶ Entrenamiento en Habilidades Sociales
- ▶ Promoción de AutoConcepto y AutoPercepción positiva y realista
- ▶ Desmontar distorsiones cognitivas



Distorsiones cognitivas

1. **Pensamiento todo-o-nada** - Interpretar los eventos y personas en términos absolutos, evidenciado en el uso de términos como "siempre", "nunca", "todos"

“Soy un desastre, al suspender mates”

2. **Sobregeneralización** - Tomar casos aislados y generalizar su validez para todo.

Tras el primer día “este grupo no me valora”

3. **Filtro mental (Abstracción selectiva)** - Enfocarse exclusivamente en ciertos aspectos, usualmente negativos, de un evento o persona con exclusión de otras características.

“Ha suspendido por mi culpa, ayer le dije que me acompañara”



Distorsiones cognitivas

4. **Descalificar lo positivo** - Continuamente echar abajo experiencias positivas, por razones arbitrarias.

Si yo he sacado un sobre es porque el examen era fácil

5. **Saltar a conclusiones** - Asumir algo negativo cuando no hay apoyo empírico para ello

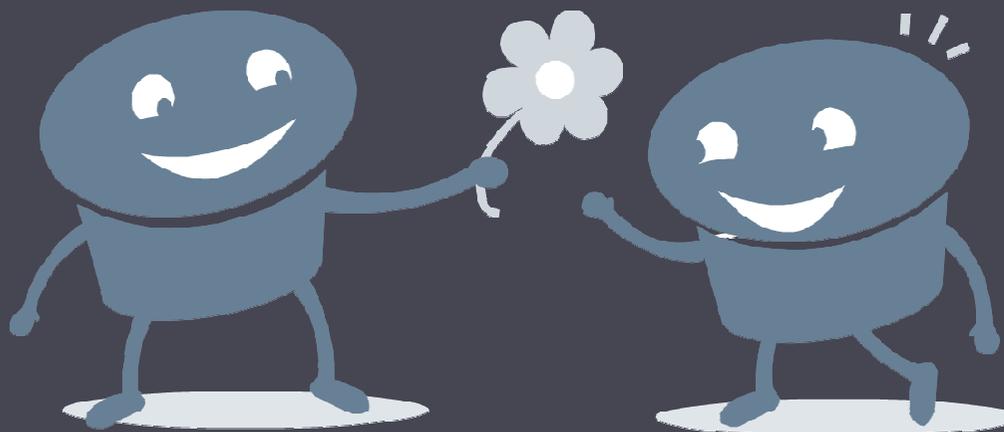
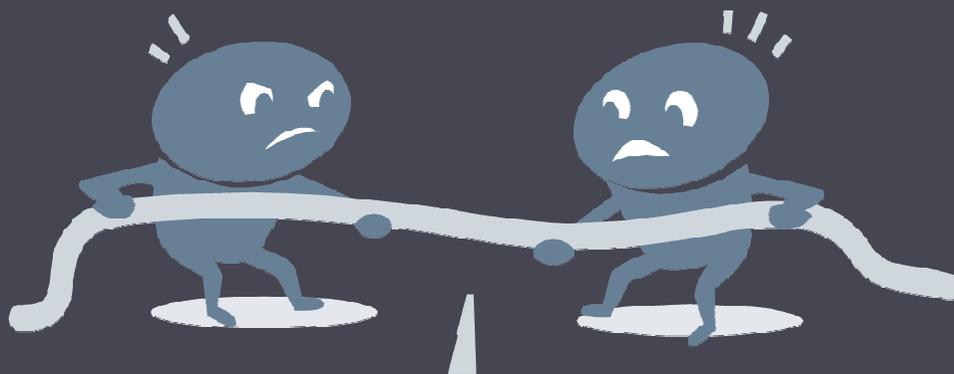
1. **Lectura de pensamiento** - Presuponer las intenciones de otros.
2. **Adivinación** - Predecir o "profetizar" el resultado de eventos antes de que sucedan.

6. **Magnificación y Minimización** - Subestimar y sobreestimar la manera de ser de eventos o personas.

1. **Catastrofización** - Imaginarse en el peor resultado posible, "si repito bachillerato jamás encontraré trabajo"



Enseñar a convivir y comportarse



¿Enseñar a comportarse?

- ▶ No debe entenderse desde el punto de vista **moralizante** (“Te voy a enseñar como comportarte BIEN” – indica un determinado modo), aunque si **moral** (enseñar a adaptarse, a autorregularse ...).

▶ **Tiene un carácter anticipador, preventivo ...**

- ▶ Tomar distancia de los problemas para así poder hacerlos frente: **MADUREZ.**

Enseñar a convivir supone...

- ▶ **Un proceso de aprendizaje que pretende la socialización**
- ▶ **Es necesario disponer de habilidades sociales: escuela, futuro trabajo, sociedad...**
- ▶ **Escuela como “micromundo”: reglas, conflictos, intereses diferentes... buen espacio para el ensayo social: convivencia, el dialogo, cooperación...**

Mapa de problemas de convivencia

- ▶ ¿Cuáles y entre quienes pueden existir problemas de convivencia?



COMPORTAMIENTO ANTISOCIAL ENTRE EL ALUMNADO			
Disrupción	Indisciplina	<i>BULLYING</i> <i>INTIMIDACIÓN</i>	Vandalismo
Acoso sexual	Absentismo	Extorsión-Armas	Fraude- Corrupción
VIOLENCIA EJERCIDA HACIA Y DESDE EL ALUMNADO			
Maltrato del profesorado al alumnado	Maltrato del alumnado al profesorado	Violencia simbólica o estructural del propio sistema escolar que margina o estigmatiza a algún alumnado	
CONFLICTOS ENTRE ADULTOS			
Entre familia y profesorado		Entre profesorado	
Entre familias y/o profesorado y personal no docente del Centro		Entre familias	
PROBLEMAS DE SEGURIDAD EN EL CENTRO ESCOLAR			
Delitos en el Centro		Intrusismo	

Tabla 5. Ubicación de la intimidación dentro de los problemas de convivencia escolar.
(Adaptado de Torrego y Moreno, 2001)

Conceptos clave

- ▶ **C. Antisocial:** actos contra la institución escolar o sus normas, sin sentimiento de culpa
- ▶ **Agresiones:** hacer daño con intención
- ▶ **Violencia:** fuerza, daño, imposición, perversión moral
- ▶ **Bullying:** agresión entre compañeros, intencional y repetida
- ▶ **Indisciplina:** falta de control de las conductas escolares por parte del profesorado y al de respeto de normas por el alumnado
- ▶ **C. Disruptivas:** falta de respeto intencional, transgresión de la norma que entorpece el acto didáctico
- ▶ **Desinterés académico:** falta de motivación alumnado



Puntos de partida...

Las víctimas del acoso son buenos chicos, con frecuencia los empollones de la clase

El maltrato es un acto repetitivo de agresiones

El maltrato se da frecuentemente en determinados centros escolares

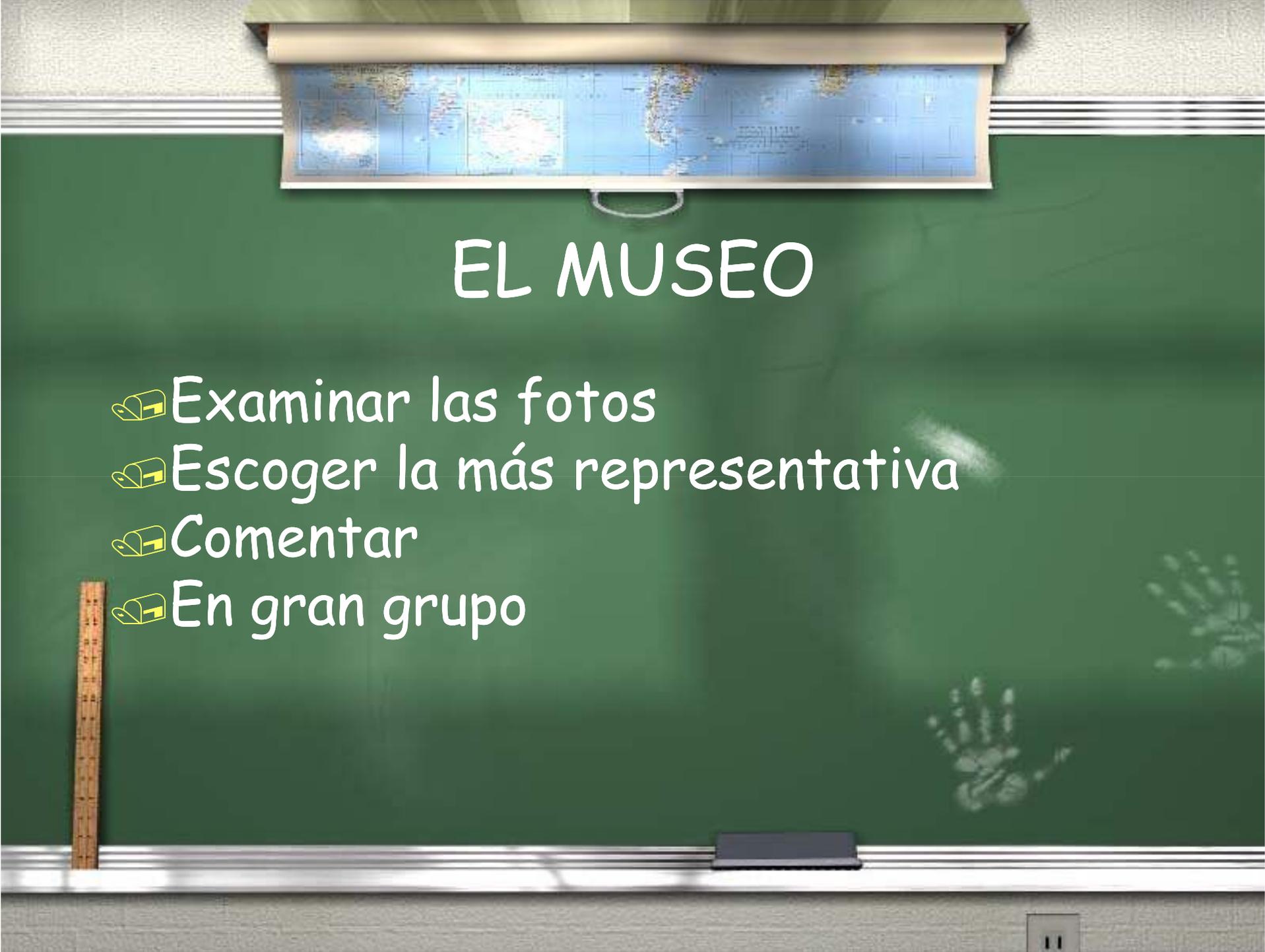
Los padres deben mantener una buena comunicación con sus hijos para evitar problemas de violencia escolar

Una víctima puede convertirse en agresor

Las amistades de los adolescentes pueden influir en su conducta

Son cosas de niños, la mayor parte de las veces son bromas

Los agresores nunca asumen su culpa o responsabilidad



EL MUSEO

- 📁 Examinar las fotos
- 📁 Escoger la más representativa
- 📁 Comentar
- 📁 En gran grupo

¿ violencia ?

- Utiliza la fuerza -no siempre
- Consciente, intencional
- Intención de causar daño

Agresividad: factores biológicos

Violencia: factores culturales-sociales

EaCC - LAS TRES PARTES BÁSICAS

- ▶ **PSICOLÓGICA** ¿Cómo nos sentimos?
 - Dar y recibir afectos
 - Poder comunicarse
 - Autoestima

- ▶ **SOCIAL** ¿Cómo nos relacionamos?
 - Participación social
 - Convivencia con los demás

- ▶ **FÍSICA** – Hábitos saludables
 - Alimentación
 - Ejercicio físico



VIOLENCIA ESCOLAR = BULLYING

□ Dan Olweus (1983)

Marius

- . Conducta agresiva intencional
- . Habitual, persistente y sistemática
- . Desequilibrio de fuerzas entre los participantes
- . Permanece secreta, oculta, no conocida por adultos

VIOLENCIA ESCOLAR = BULLYING

- . **Físico:** empujones, patadas, agresiones con objetos
- . **Verbal:** insultos y motes, menosprecios en público
- . **Psicológico:** acciones que minan la autoestima y fomentan inseguridad, actualmente ha aparecido el cyberbullying
- . **Social:** aíslan al individuo del resto

Esquema Rosario Ortega

En todo fenómeno de maltrato y abuso entre iguales el triángulo formado por el **agresor/a**, **víctima** y **espectador/a**, con distinto grado de responsabilidad



consecuencias

CONSECUENCIAS

AGRESOR

- **Falta de empatía o incapacidad para ponerse en el lugar de la víctima,** ausencia de sentimientos de culpabilidad y baja tolerancia a la frustración
- Aprende a **maltratar**, su conducta no tiene consecuencias negativas
- Establecen **vínculos** de dominio y sumisión que afectarán a su **desarrollo sociopersonal y moral**

CONSECUENCIAS

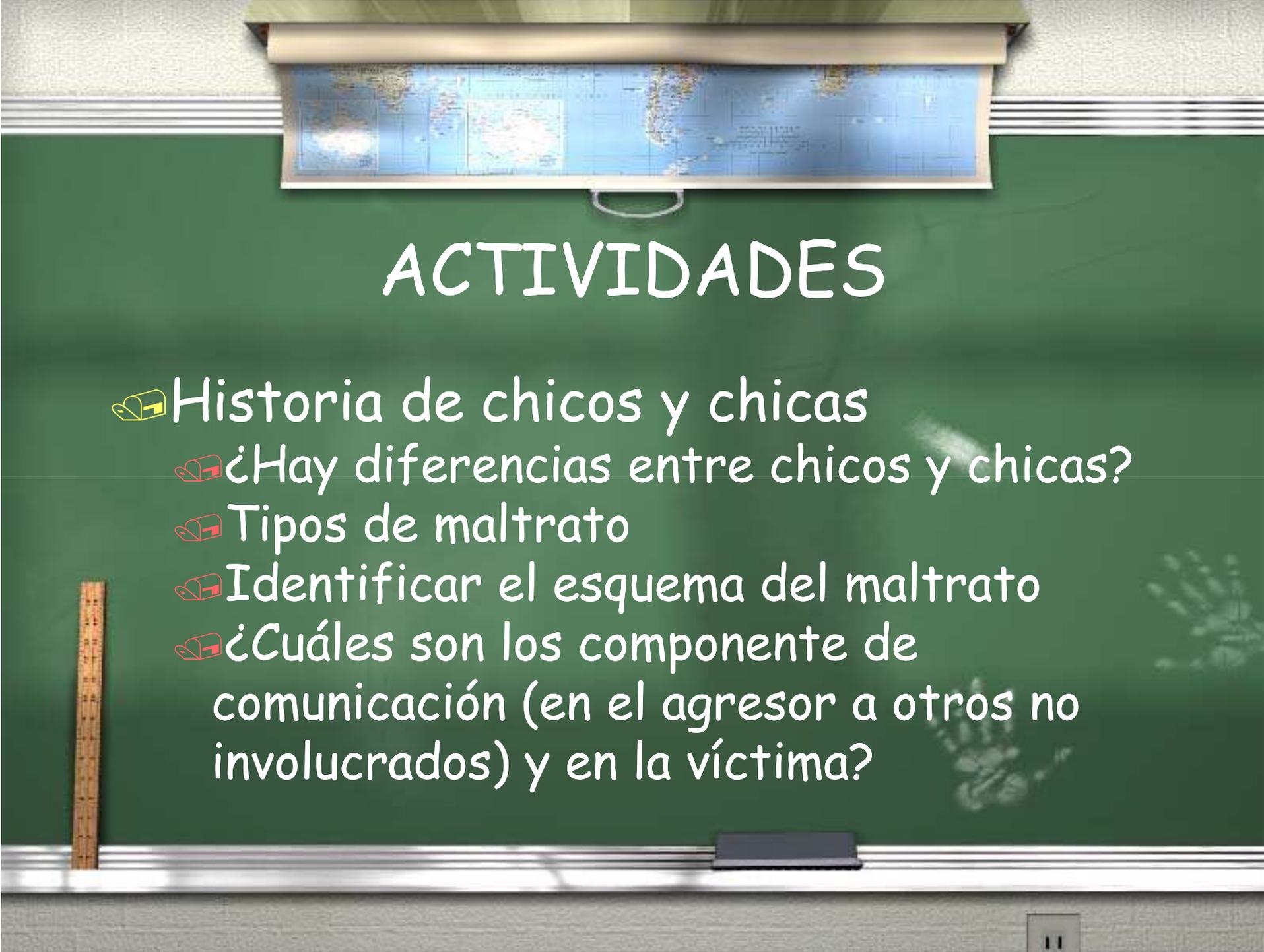
VÍCTIMA

- Sufren **calladamente** - otras veces se muestran activos, impulsivos e irritantes (hasta el punto de mezclar su papel con el de agresor, con agresiones **reactivas**).
- Falta de competencia social ante la frustración
- **Ansiedad**, angustia
- Baja **Autoestima** / **Autoculpabilidad**
- Bajo rendimiento escolar

CONSECUENCIAS

ESPECTADORES

- **Manifiestan falta de apoyo a las víctimas,** bien por la influencia que los agresores ejercen sobre los demás o bien por el miedo a convertirse en el blanco de las agresiones.
- Aprende a ser **cómplice**
- **Desensibilización** ante el sentimiento ajeno
- A no ser solidario / Se sienten **culpables**



ACTIVIDADES

 Historia de chicos y chicas

 ¿Hay diferencias entre chicos y chicas?

 Tipos de maltrato

 Identificar el esquema del maltrato

 ¿Cuáles son los componente de comunicación (en el agresor a otros no involucrados) y en la víctima?

CIBERBULLYING

QuickTime™ and a decompressor are needed to see this picture.

□ Belsey (2005)

- El uso de las algunas tecnologías de la información y comunicación (internet, telefonía móvil..)
- Por parte de un individuo o grupo
- Deliberadamente y de forma repetitiva y hostil que pretende dañar al otro.
- **Actúa como reforzador cuando las formas tradicionales dejan de ser atractivas o satisfactorias.**
- **No presentan antecedentes y la víctima empieza a recibir formas de hostigamiento a través de las TIC, a veces el ciberagresor se da a conocer de forma presencial**

Características diferenciadoras @

- Acoso indirecto, camuflado (el agresor a veces es un total desconocido).
- El desconocimiento del agresor magnifica el sentimiento de impotencia.
- El acoso invade ámbitos de privacidad desarrollando un sentimiento de desprotección total.
- El acoso se hace público a más personas rápidamente.

FORMAS DE CIBERBULLYING

- Vejaciones por correo electrónico
- El teléfono móvil para acosar
- Mensajería instantánea
- Grabación de la violencia
- Desprestigio en la Web, Redes Sociales

Intervención ante el Acoso Escolar

**Medidas preventivas
Intervención directa
En el centro escolar**

LEGISLACIÓN CONVIVENCIA ESCOLAR (1)

LEGISLACIÓN ESTATAL

- LEY. 27/2005, de 30 de noviembre, de **fomento de la educación y la cultura de la paz.**
- LEY ORGÁNICA. 2/2006, de 3 de mayo de Educación.
- REAL DECRETO . 275/2007, de 23 de febrero, por el que se crea el **Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar.**
- ORDEN. ECI/1864/2006, de 26 de mayo, por la que se crean los **premios de carácter nacional para el fomento de la convivencia escolar**, se establecen las bases reguladoras específicas y se convoca el concurso nacional de buenas prácticas de convivencia para el año 2006.

LEGISLACIÓN CONVIVENCIA ESCOLAR (2)

LEGISLACIÓN AUTONÓMICA

- DECRETO 51/2007, de 17 de mayo, por el que se regulan los **derechos y deberes de los alumnos y la participación y los compromisos de las familias en el proceso educativo**, y se establecen las normas de convivencia y disciplina en los Centros Educativos de Castilla y León.
- DECRETO. 8/2006, de 16 de febrero, por el que se crea el **Observatorio para la Convivencia Escolar** de Castilla y León.
- ORDEN EDU/1921/2007, de 27 de noviembre, por la que se establecen **medidas y actuaciones para la promoción y mejora de la convivencia** en los centros educativos de Castilla y León.
- RESOLUCIÓN de 7 de mayo de 2007, de la Dirección General de Coordinación, Inspección y Programas Educativos, por la que se implanta la **figura del coordinador de convivencia** en centros docentes de Castilla y León a partir del curso 2007/2008.

SOLUCIONES EN EL CENTRO

- . **Sensibilizar** a la comunidad educativa de estos temas
- . Desarrollar programas de **educación en valores y promoción de la empatía**
- . Establecer estructuras para la **mediación** y resolución de conflictos
- . Establecer medidas para la información y colaboración con las **familias**
- . Promover la **participación** del alumnado en la vida del centro

SOLUCIONES ESPECTADORES

SI ERES ESPECTADOR...

- . Toma conciencia de que conoces y sabes que algunos compañeros/as intimidan a otros/as.
- . Analiza lo que esta pasando.
- . Analiza tu conducta ante estas situaciones
- . No lo ignores, tú puedes ayudar
- . Denunciando también se ayuda al agresor
- . Habla con otros espectadores y juntos buscad una estrategia
- . Muestra tu apoyo a la víctima

SOLUCIONES VICTIMA

**Discreción - Protección Integral > Vigilancia
Eliminar culpabilidad (sentir seguro y valorado)**

DESARROLLAR EL ESQUEMA BÁSICO DE ACTUACIÓN

- . Ser consciente de tu situación
- . No consentirlo. No aceptarlo
- . Tu solo/a no puedes. ¡ Habla y Pide ayuda! a alguien en que puedas confiar, un profesor, un amigo, tu hermano, un compañero, tu madre o padre...
- . Actúa : Teléfono de las Víctimas 902 18 09 95

SOLUCIONES VICTIMA

Pensar – Sentir – Actuar



CON el AGRESOR

DESMENTIR

Indagar por otros medios

ENTREVISTAS con todos los implicados.

- Mostrarle nuestra disposición a **ayudarle** en todo lo éticamente posible e indicarle que, en caso de ser culpable, deberá asumir su **responsabilidad**.
- Entrenamiento en **EMPATÍA**

ESCUELA + FAMILIA

NIVEL PRIMARIO - PREVENCIÓN

- La asamblea o reunión periódica del grupo de clase
- El círculo de calidad
- El aprendizaje cooperativo
- Aplicación de la hora social/ Trabajo en tutoría
- La mediación
- Las actividades comunes positivas
- **Reuniones de padres, madres y profesorado**
- Utilización de la dramatización y el role playing

ACTIVIDADES COMUNES POSITIVAS

- **Día Escolar por la Paz y la No Violencia**
- **Día Mundial por la Tolerancia**
- **Día Mundial de los Derechos Humanos**



NIVEL SECUNDARIO – REBAJAR EL NIVEL DE RIESGO

- **SISTEMAS DE AYUDA**

Fomentar las habilidades sociales en el alumnado

- **ALUMNO/A CONSEJERO/A**

Formación específica en habilidades de comunicación y escucha activa

- **MEDIADORES ESCOLARES**

- Analizar el problema y acuerdo entre las partes.

SOLUCIONES

- . Sensibilizar a la comunidad educativa de estos temas
- . Desarrollar programas de educación en valores
- . Establecer estructuras para la mediación y resolución de conflictos
- . Establecer medidas para la información y colaboración con las familias
- . Promover la participación del alumnado en la vida del centro