

Trabajo colaborativo en Ambientes Virtuales de Aprendizaje

Fernando Saavedra Galleguillos

Profesor de Ciencias Naturales y Tecnología

Maestro / Mentor CPEIP

Sitio Web: <http://www.rmm.cl/portales/4019>

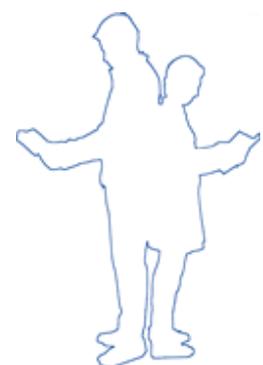


TABLA DE CONTENIDO

¿Qué es el Trabajo colaborativo en Ambientes Virtuales de Aprendizaje? _____	3
Características del trabajo colaborativo _____	4
Elementos básicos del trabajo colaborativo _____	4
Componentes del trabajo colaborativo _____	5
Desafíos de los estudiantes _____	5
¿Qué debemos hacer para lograr un trabajo colaborativo efectivo _____	6
Beneficios del trabajo colaborativo _____	6
¿Qué logra el estudiante? _____	7
Consideraciones para el trabajo colaborativo _____	7

El trabajo colaborativo en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA).

Uno de los principales desafíos que enfrenta hoy en día la educación, se relaciona con la posibilidad de emplear las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para promover la construcción colaborativa del conocimiento. Ya es cierto que la educación a distancia y específicamente la educación en línea, más que una *alternativa se ha vuelto una tendencia global de formación*. Sin embargo, la puesta en marcha de esta técnica didáctica representa todo un reto, al cual se enfrentan las instituciones educativas y docentes virtuales diariamente. Si esta educación a distancia no posee un fuerte diseño instruccional puede generar un estudiante solitario, que sólo enciende el computador, realiza las actividades y se desconecta de la clase virtual.

¿Qué es el trabajo colaborativo en Ambientes Virtuales de Aprendizaje?

El aprendizaje colaborativo (AC) es una técnica didáctica que promueve el **aprendizaje centrado en el alumno** basando el trabajo en pequeños grupos, donde los estudiantes con diferentes niveles de habilidad utilizan una variedad de actividades de aprendizaje para mejorar su entendimiento sobre una materia. Cada miembro del grupo de trabajo es responsable no solo de su aprendizaje, sino de ayudar a sus compañeros a aprender, creando con ello una atmósfera de logro.

Características del Aprendizaje Colaborativo:

- La igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje.
- La mutualidad, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que debe tener la interacción de los miembros.
- La distribución de responsabilidades donde cada quien debe cumplir su tarea para el éxito del grupo.
- La planificación conjunta y el intercambio de roles.

Elementos básicos que son parte del trabajo colaborativo:

Como docentes debemos desarrollar en nuestros estudiantes estos elementos básicos.

- **Interdependencia positiva:** Cada miembro del grupo se perciba a sí mismo como una parte esencial del equipo, pero, también entienda que todos sus compañeros son piezas importantes para lograr los objetivos planteados.
- **Interacción:** Compartir el conocimiento y ponerlos a disposición de los miembros del grupo.
- **Responsabilidad Individual y de equipo:** Cada estudiante es responsable de la tarea que se le asigne individualmente, pero, al mismo tiempo, todos los miembros del grupo deben comprender las tareas que se les ha asignado a cada uno de sus compañeros.
- **Gestión interna del Equipo:** Cada miembro debe apoyar al equipo y estar dispuesto a resolver los posibles conflictos.
- **Evaluación interna del Equipo:** El equipo debe evaluar periódicamente sus actividades e identificar (con ayuda del docente) cuáles acciones fueron útiles y cuáles no.

¿Qué elementos componen el trabajo colaborativo?



¿Cuáles son los desafíos de los estudiantes al trabajar en ambientes colaborativos virtuales?

Lograr integrar estos tres componentes resulta algo complicado, ya que al ingresar a un aula virtual el estudiante se encuentra con:

- **Compañeros que no están preparados para trabajar colaborativamente:** El profesor debe invertir tiempo y recursos para lograr la cooperación en el aula virtual.
- **Lo estudiantes necesitan tiempo de adaptación y lograr empatizar con sus compañeros.**
- **Actividades asincrónicas:** Puede generar preocupación, ansiedad o incluso un descontento, ya que los estudiantes deben adaptarse a los distintos ritmos de aprendizaje de sus compañeros.

¿Qué debemos hacer para lograr un Aprendizaje colaborativo eficiente en entornos virtuales?

- Se ha demostrado que preparar actividades como la solución de problemas, el aprendizaje conceptual o la divergencia conceptual resultan bastante atractivo para proponer temas para trabajar bajo el aprendizaje colaborativo.
- Es importante considerar el tamaño de los equipos, el tiempo de durará el proyecto, los recursos disponibles y la dificultad de la tarea.
- Considerar que los equipos sean heterogéneos.
- Asignar roles a cada miembro del equipo.
- Invitar a los estudiantes al uso de distintas herramientas que faciliten la cooperación y comunicación en el equipo: El docente puede mostrar distintas herramientas para que los estudiantes se comuniquen de forma sincrónica: Webinar, Mensajería instantánea, o asincrónica: Foros, email, otros.

Beneficios de un trabajo de aprendizaje colaborativo

- Motivación y satisfacción de los estudiantes.
- Desarrollo del pensamiento crítico.
- Mejora las relaciones interpersonales.
- Desarrollo de habilidades personales: Escuchar, comunicación de ideas y opiniones.
- Aprendizajes significativos.
- Estimula la confianza.
- Se comprometen con la tarea asignada.

¿Qué logran los estudiantes?

- **Competencias digitales:** navegar (gestionar la información en Internet), expresarse y comunicarse con otros en el ciberespacio, conocer sus riesgos (plagio, spam, anonimato, información falsa)
- **Competencias sociales:** trabajo en equipo, respeto y responsabilidad
- **Otras competencias:** aprendizaje autónomo, capacidad crítica, imaginación, creatividad, adaptación al entorno cambiante, resolución de problemas, iniciativa, otros.

CONSIDERAR

El docente que se desempeñe en metodologías de educación virtual, debe convertirse en un guía en los procesos de aprendizaje y orientar al estudiante a buscar la mejor estrategia para abordar los contenidos, orientar el cómo organizar su tiempo en función a los objetivos propuestos y de qué manera puede resolver sus dudas utilizando los recursos entregados.

El docente debe tener en cuenta las siguientes situaciones para realizar el acompañamiento en las actividades colaborativas en AVA.

- Dominio de la metodología que se empleará en el desarrollo de los cursos académicos y los modelos de auto aprendizaje sustentados en las telecomunicaciones, las redes computacionales y la multimedia.
- Selección del acompañamiento más directo y personalizado que se ofrecerá a través de herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas, tales como: Foros y chats de carácter colaborativo y grupal, el correo electrónico, la mensajería, el diálogo por plataformas de audio y video (Zoom, Meet)
- La elaboración de recursos, que se ajusten a los estándares de diseño para ambientes virtuales (WebQuest, Aprendizaje Basado en Proyecto)

- Programar reuniones individuales o grupales para la retroalimentación.