

Tecleras Digitales RF

FORETECH MM

Introducción.

También llamado Sistema de telecontrol de votación, el sistema de Tecleras Digitales *FORETECH MM* forma parte de los nuevos sistemas de enseñanza interactiva y votación. Este revolucionario sistema combina funciones de enseñanza, votación, juego y evaluación, todo en uno.

Solo se necesita una sala (de clases o de reunión), un computador y un proyector para realizar clases, exposiciones y votaciones con una calidad que sería imposible de obtener usando sistemas tradicionales.

Descripción del sistema.

El sistema utiliza archivos PowerPoint como base, los cuales pueden ser operados por el profesor (anfitrión) mediante un control remoto. La interactividad también alcanza a los estudiantes (audiencia) por medio de control remoto (teclera). Cada alumno manipulara una teclera, con la cual podrá interactuar con el resto de la clase, por ejemplo, respondiendo preguntas.

Componentes del sistema.

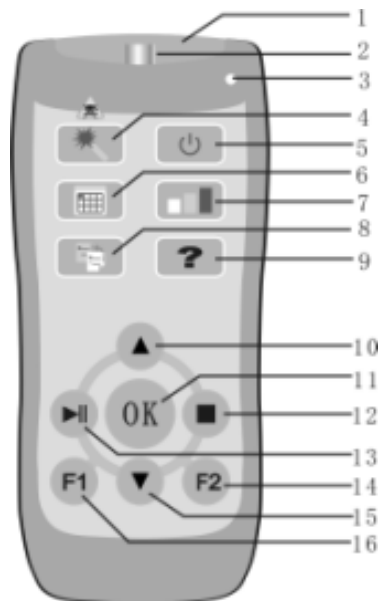
1. Control remoto profesor (1 unidad).
2. Control remoto estudiante (Cantidad Variable)
3. Un receptor de señal.
4. Cable para conexión con el computador con adaptador RJ45-USB incluido.
5. Disco de instalación (incluye drivers, software y manual).

Imágenes componentes.*1. Receptor de señal.*

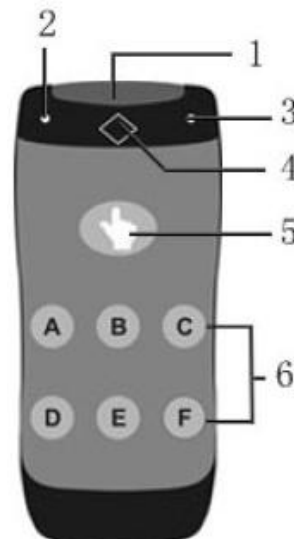
- 1) Agujero para fijar receptor al techo.
- 2) Puertos RJ-45.
- 3) Led rojo, indicador de corriente.
- 4) Led verde, indicador de recepción de señal.
- 5) Led amarillo, indicador problema.

*2. Control remoto profesor.*

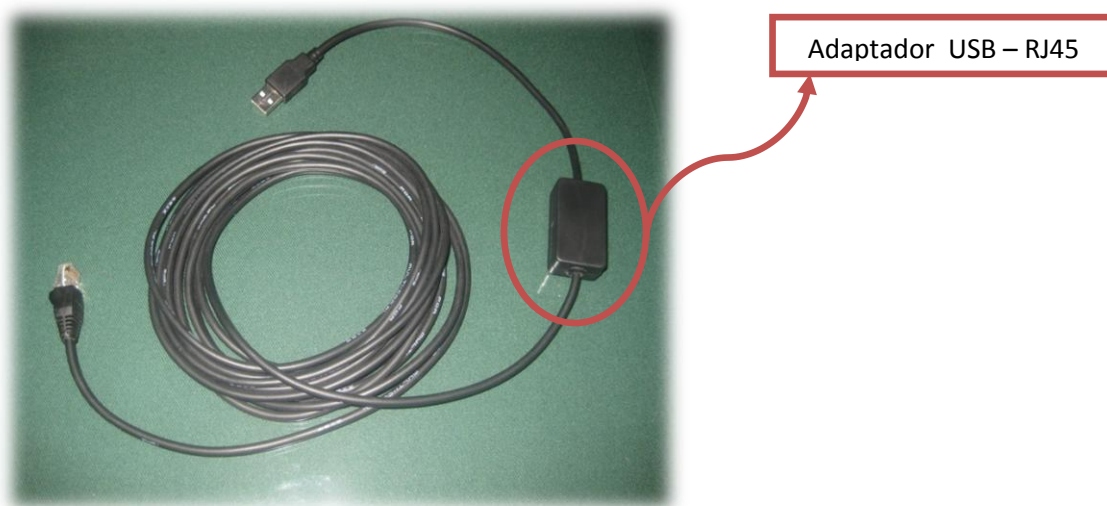
- 1) Led emisor de señal.
- 2) Puntero laser.
- 3) Indicador luminoso emisión de señal.
- 4) Activador de puntero laser.
- 5) Iniciar y cerrar actividad.
- 6) Ver resultados en tabla.
- 7) Ver resultados en grafico.
- 8) Cambio modo de actividad.
- 9) Retroalimentación.
- 10) Volver a la diapositiva anterior.
- 11) Aceptar.
- 12) Detener una actividad.
- 13) Iniciar y pausar tiempo de respuesta.
- 14) Quitar barra superior durante la actividad.
- 15) Avanzar a la diapositiva siguiente.
- 16) Quitar barras superior e inferior durante la actividad.

*3. Control remoto estudiante.*

- 1) Emisor de señal.
- 2) Luz indicadora recepción de señal.
- 3) Luz indicadora emisión de señal.
- 4) Opción "mano alzada".
- 5) Opciones de alternativa (A – F).



4. *Cables de conexión al computador.*



Requerimientos computacionales.

64 MB de memoria RAM.

Sistema operativo: Windows Me/2000, XP, Vista ó 7.

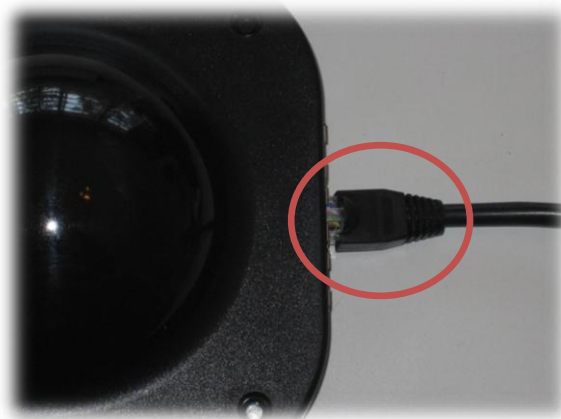
Office 2000/2003/2007/2010

100 MB de espacio libre en disco duro.

1 puerto USB libre.

Conexión e instalación.

- 1) Conecte el receptor (1) con el cable de conexión (2).



- 2) Antes de conectar el sistema al computador, instale los Drivers del adaptador USB, haciendo clic en la opción Drivers Adaptador RJ45 - USB, en las opciones de instalación del disco incluido.
- 4) Instale el software de sistema haciendo clic en Software Tecleras Digitales de Evaluación, en las opciones de autoarranque del disco incluido (**detalle de la instalación en las páginas 6 a 9**).
- 5) Conecte el adaptador RJ45 – USB a cualquier puerto USB del computador. El led de color rojo en el receptor indica si a instalación se completo correctamente.
- 6) La instalación está completa.

Nota: si el sistema **no funciona** después de seguir los pasos, dirijase a la página 23 al punto Error de Funcionamiento.

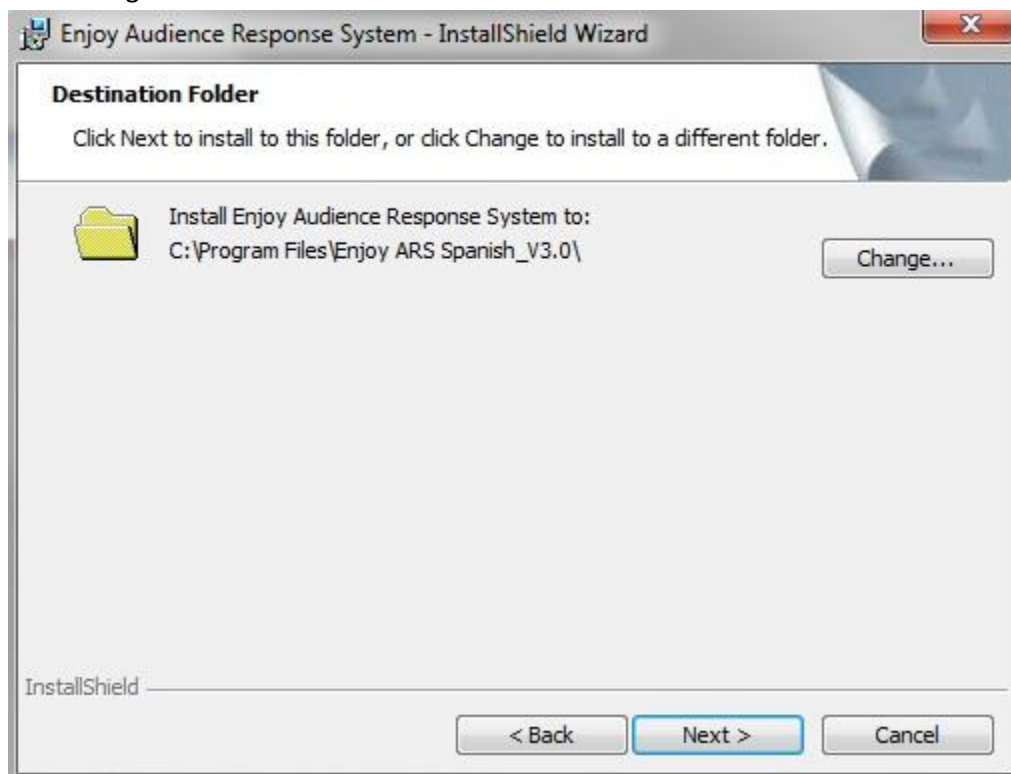
Instalación del software.

- 1) Para comenzar con la instalación del software haga clic en Software Tecleras Digitales de Evaluación, en las opciones de autoarranque del disco.
- 2) Aparecerá la siguiente ventana:



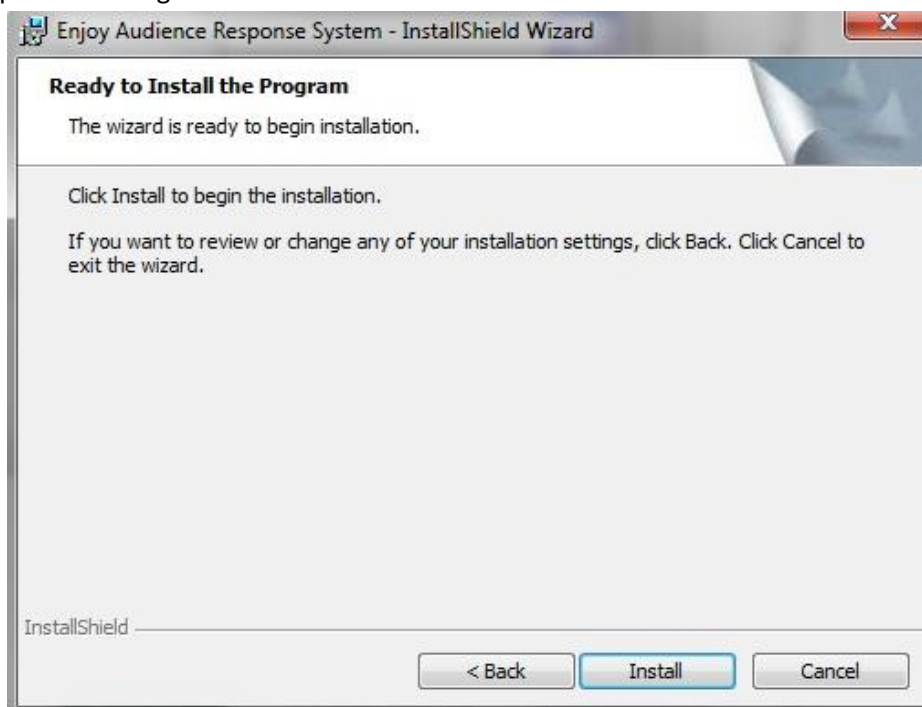
Haga clic en **Next** (siguiente).

- 3) Aparecerá la siguiente ventana:



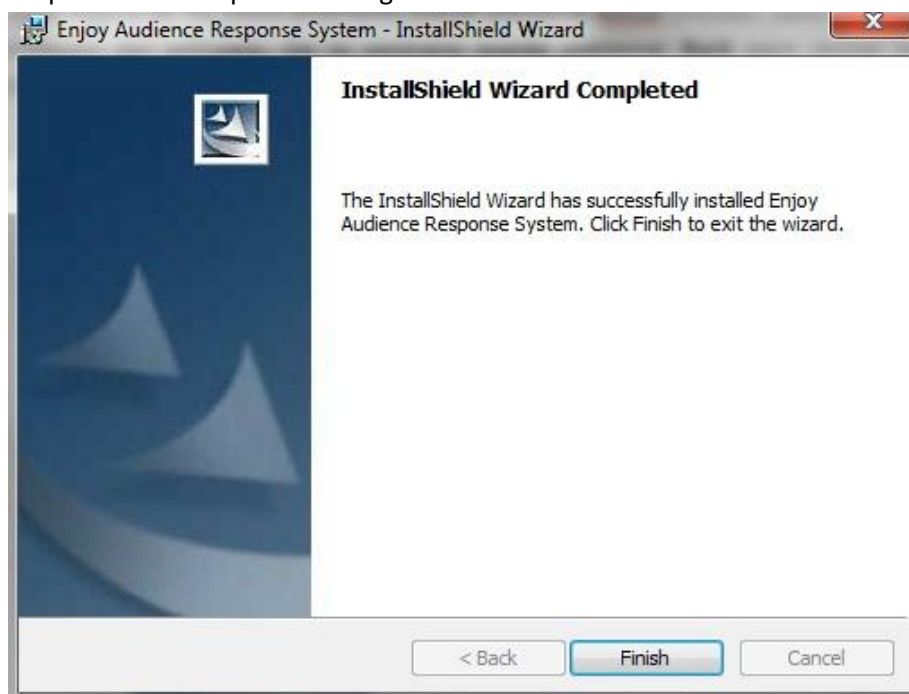
Seleccione la carpeta donde desea guardar los archivos necesarios para el funcionamiento del software. Si desea instalar los archivos en la carpeta predeterminada, ubicada en la carpeta Archivos de Programas, presione **Next**. De lo contrario presione **Change** (cambiar) y seleccione la carpeta donde desea ubicar los archivos, luego presione **Next**.

- 4) Ahora aparecerá la siguiente ventana:



Si está seguro de los pasos anteriores puede presionar **Install** (instalar) para comenzar con la instalación del software. De lo contrario puede presionar **Back** para revisar los pasos anteriores, para después de estar seguro, comenzar la instalación.

- 5) La instalación no tardará más que un par de minutos, a lo sumo. Una vez terminada la instalación aparecerá en su pantalla la siguiente ventana:

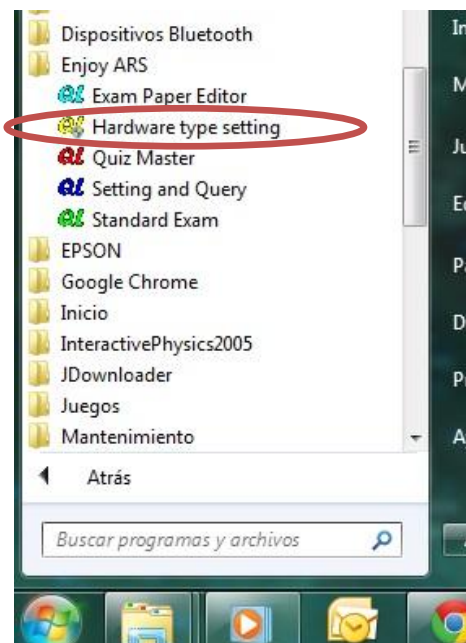


En este paso solo basta presionar **Finish** (terminar).

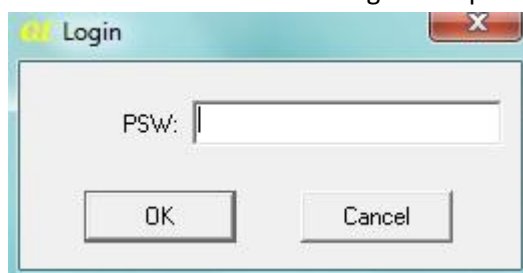
Configuración del software para el tipo de sistema.

Una vez instalado el software es necesario configurar el software para su modelo de sistema. Debe seguir los siguientes pasos:

- 1) Haga clic en [**Inicio**] → Busque en la lista de |programas [Enjoy ARS] → aparecerá la opción [Hardware Type Setting], haga clic en esta opción. Aparecerá entonces la siguiente ventana:



- 2) Aparecerá una pantalla donde deberá ingresar un número de serie (password) el cual es por defecto: 88888888. Una vez ingresado presione OK.



- 3) Aparecerá la pantalla Hardware type setting, donde deberá llegar los campos con los siguientes valores correspondientes a su modelo de sistema (valores destacados):

TYPE (RF; Tecnología Radio Frecuencia) :

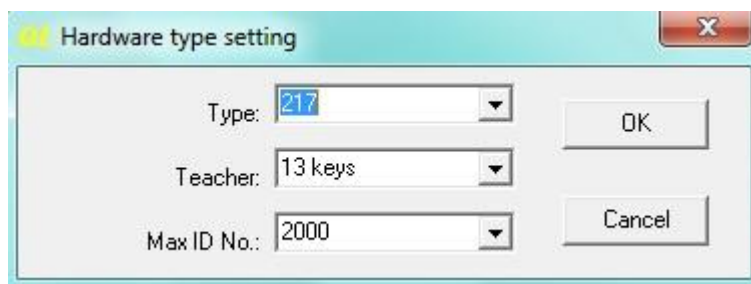
217

Teacher (Número de botones en el control maestro):

13 keys

Max ID No. (Número máximo de controles de estudiante que el sistema puede soportar):

2000



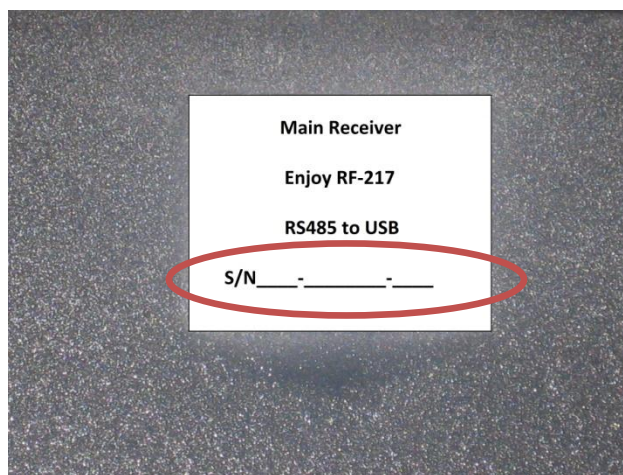
- 4) Después de configurar el software para su sistema, está todo listo para arrancar su sistema de Tecleras Digitales **FORETECH MM**.

Arranque del software.

Para iniciar el software basta con hacer doble clic en el icono del escritorio:



Inmediatamente se iniciara el software *Microsoft PowerPoint*, pero se agregara una nueva barra de herramientas para el uso de las Tecleras Digitales.



Cuando inicie por primera vez el software, si esta todo conectado de forma correcta, el sistema le exigirá introducir un código de registro (serial number), el cual se encuentra en la parte posterior del receptor de señal.

El número de serie (S/N) está compuesto por una serie de 4 números, una segunda serie de 8 números y una serie final de 4 letras.

Luego de introducir dicho código correctamente aparecerá la siguiente pantalla:

The screenshot shows a window titled "Ajustes de la Clase V 217-2000-13". On the left, there are four configuration fields: "Clase" (set to "Clase Temporal"), "Maestro" (set to "Maestro Temporal"), "Asignatura" (set to "Tema Temporal"), and "Número de la actividad" (set to "50"). Below these are "OK" and "Salir" buttons. On the right, there is a table titled "Lista de identificación de estudiantes." with three columns: "Número", "Nombre", and "Número auto".

Número	Nombre	Número auto
1	Student1	1
2	Student2	1
3	Student3	1
4	Student4	1
5	Student5	2
6	Student6	3
7	Student7	3
8	Student8	2
9	Student9	2
10	Student10	2
11	Student11	3
12	Student12	3
13	Student13	3
14	Student14	3
15	Student15	4
16	Student16	4
17	Student17	4
18	Student18	4
19	Student19	4
20	Student20	5
21	Student21	5
22	Student22	8
23	Student23	8
24	Student24	8
25	Student25	6
26	Student26	6
27	Student27	6
28	Student28	7
29	Student29	7
30	Student30	7
31	Student31	8
32	Student32	8
33	Student33	8
34	Student34	8
35	Student35	8

En esta pantalla debemos seleccionar la Clase, Nombre del Maestro y Asignatura, creados previamente, lo que se explica en las páginas siguientes.

Si la actividad es casual de manera que no se necesite guardar los reportes, basta con seleccionar la Clase Temporal, Maestro Temporal y Asignatura Temporal.

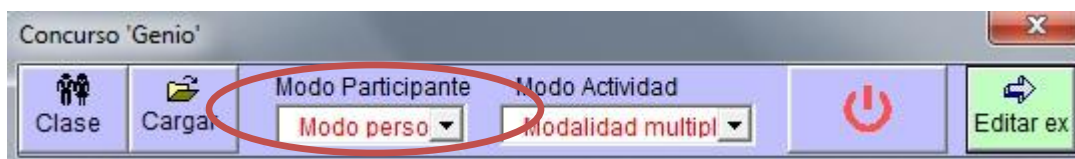
Después de seleccionar los parámetros requeridos se iniciara Microsoft PowerPoint, acompañado de una barra de herramientas perteneciente al software de las Tecleras Digitales, la cual lleva el nombre de *Concurso Genio*:



Ahora el sistema está listo para comenzar a trabajar. Antes de comenzar una actividad debemos conocer las formas de participación, aprender crear una actividad y configurar los parámetros de clase, profesor y subsector.

Modos de participante, creación de actividades, configuración de parámetros y registro de reportes.

I. Modo Participante.

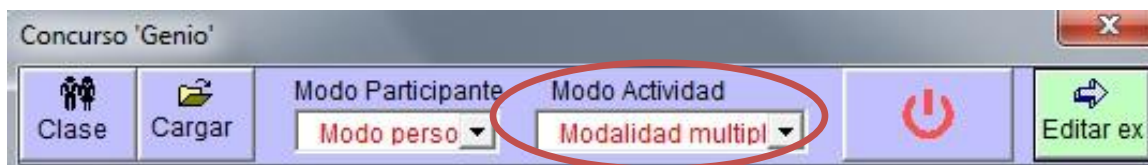






Incluye dos modos:

1. **Modo Personal:** cada alumno tiene participación y puntaje independiente.
2. **Modo de Grupos:** la respuesta de cualquier integrante (solo uno) representara la respuesta de todo el grupo. Todos los integrantes del grupo obtendrán la misma puntuación.

*Los grupos pueden estar formados antes de la actividad, de lo contrario es posible formarlos justa antes de la actividad usando el modo de actividad "Grouping".

II. Modos de actividad.



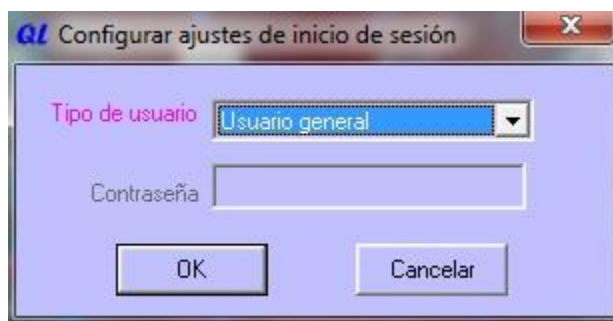
1. **Test de Respuesta:** al aparecer la pregunta en pantalla cada alumno debe marcar en su teclera la opción correcta dentro del tiempo permitido por el profesor. El profesor podrá ver los resultados, ya sea en grafico presionando “” o en tabla presionando “”.
2. **Juego de Respuestas Rápidas:** al aparecer la pregunta en pantalla el alumno que conozca la respuesta lo hará saber al profesor por medio de la Teclera, dentro del tiempo permitido. Al primer alumno que indique conocer la respuesta se le dará cierto tiempo (a configurar) para que elija la opción correcta por medio de la Teclera.
3. **Juego de Eliminación:** en cada pregunta los alumnos que contesten correctamente pueden participar en la siguiente etapa de la actividad, mientras que los que contestan de forma incorrecta son automáticamente eliminados para la siguiente etapa.
4. **Alzar la mano:** al aparecer la pregunta en pantalla el alumno que conozca la respuesta lo hará saber al profesor por medio de la Teclera, dentro del tiempo permitido. Al primer alumno que indique conocer la respuesta se le dará cierto tiempo (a configurar) para contestar la pregunta oralmente. El profesor otorgara puntaje (que ira de -10 a 10) al alumno dependiendo de la calidad de la respuesta. Estos puntos serán sumados entregando un resultado final para cada alumno.
5. **Encuesta por votación:** no existen respuestas correctas o incorrectas. Este modo solo muestra la tendencia de los participantes (votación del público por ejemplo).
6. **Puntuación:** es posible calificar o evaluar, ya sea una actividad, como también algún desempeño (por ejemplo). La alternativa A indica la puntuación máxima (10 ptos), mientras que la alternativa F indica la puntuación mínima (0 ptos), cuando entre cada letra existen 2 puntos de diferencia.
7. **Preguntas orales:** no es necesario crear una diapositiva de respaldo. El profesor dicta la pregunta (improvisada) y las opciones de respuesta (A, B, C, D, E o F). Después que el profesor presiona “” los alumnos tendrán tiempo para contestar hasta que el tiempo entregado termine o el profesor presione “”. Después de esto el profesor indicara públicamente en el sistema la respuesta correcta y el puntaje otorga a esa pregunta.
8. **Asistencia:** solo disponible para modo de participación Individual. Permite conocer la asistencia de la clase y/o la presencia o correcta ubicación de las tecleras. Los estudiantes presionan cualquier tecla de respuesta (A, B, C, D, E o F) y luego “OK”. El sistema entrega un cuadro resumen de asistencia y una tabla detallada.



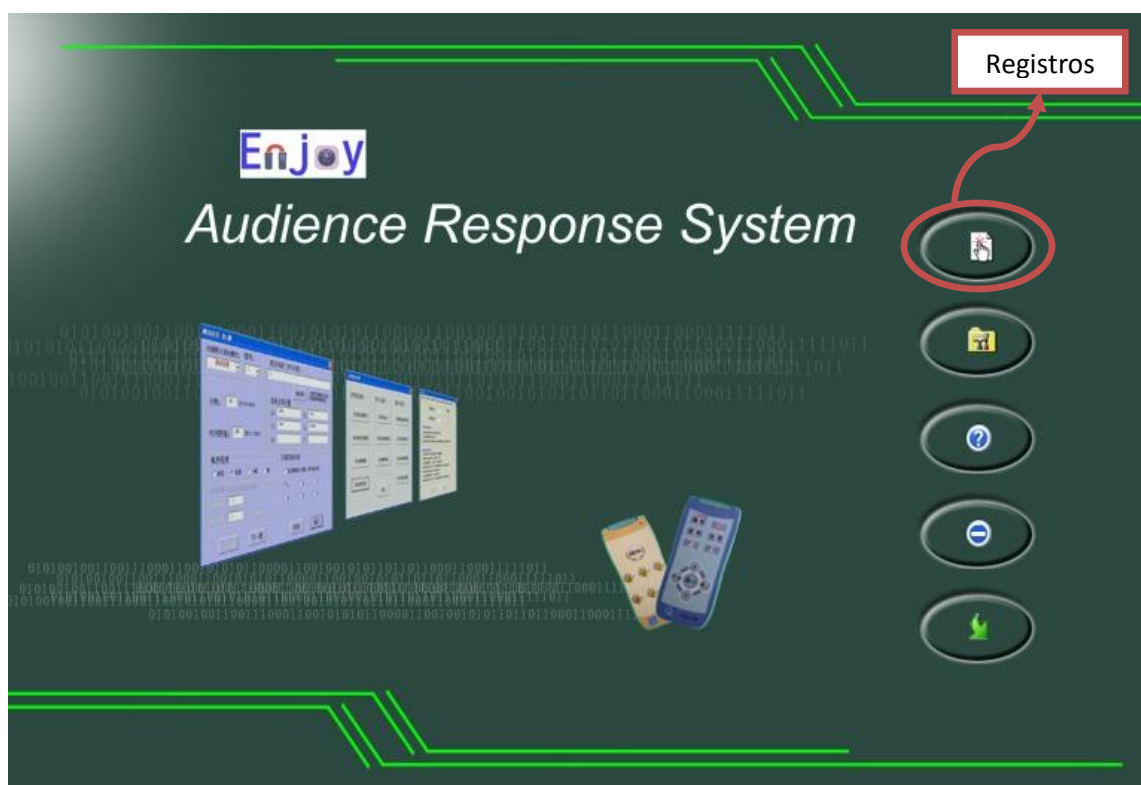
9. **Agrupación rápida:** solo disponible para modo de participación Individual. Útil para configurar grupo si no están preparados con anterioridad. Cuando el profesor presione “▶” cada alumno tendrá tiempo de escoger un grupo y presionara la tecla correspondiente. Los grupos van del 1 al 7, a los cuales corresponden las teclas A, B, C, D, E, F y “Rush Quiz” respectivamente. La elección de grupos terminara cuando el profesor presione “■” o cuando el tiempo destinado haya finalizado.

III. Registros de resultados.

Los resultados obtenidos en cualquiera de los modos indicados anteriormente pueden ser guardados como respaldo o impresos como reporte. Para acceder a los reportes basta con entrar a “Setting and Query” como Usuario General. No es necesario ingresar password para acceder a Registros.



Basta con presionar Ok.



Al hacer clic en **Registros**, aparecerá la siguiente pantalla:

The image shows a software window titled 'Comprobación de Registros'. It has four tabs: 'Consulta por Clase', 'Consulta por Persona', 'Consulta por Actividad' (which is selected), and 'Otros'. The main area is divided into two sections. The first section, 'Listado de Contenido', contains four radio button options: 'Indice de respuestas correctas' (selected), 'Grafico para tipo test. Proporciones', 'Detalles de 'correctos e incorrectos'', and 'Detalle de Calificación de Respuestas'. The second section, 'Condición de Comprobación', contains several input fields: a 'Clase' dropdown menu set to 'Clase Temporal', an 'Asignatura' dropdown menu set to 'Todo', a 'Tiempo de Actividad' section with 'De' and 'Para' date pickers both set to '19-07-2011', and an 'Actividad' dropdown menu. At the bottom center of the window is a button labeled 'Pregunta'.

Los informes de registro se dividen, según las pestañas, en: Consulta por Clase, Consulta por Actividad y Consulta por Estudiante.

Los registros tienen el formado siguiente:

Consultar Detalle de Actividad de Clase

Zoom 100%

Página 1 Total 1 páginas

Clase Temporal Detalle de Actividad

Nombre de Actividad: xd.ppt20-07-2011 11:45:16
 Ruta al examen: C:\Program Files\Returnstar Feedback Genius Edu\paper_base\xd.ppt

Modo Interactivo: Examen Fecha de Actividad: 20-07-2011 11:45:16 Modo de Participante: personal

Pregunta de ¿Cuántos días tiene 1 año?
 Examen:

A: 365 B: 368 C: D: E: F:

Respuesta A Correcta: Respuesta: 7

ID NO.	Nombre	Núm. de Grupo	Respuesta
7	Student7	3	B

Pregunta de ¿Cuántos minutos tiene 1 hora?
 Examen:

A: 120 B: 60 C: D: E: F:

Respuesta B Correcta: Respuesta: 25

ID NO.	Nombre	Núm. de Grupo	Respuesta
7	Student7	3	B

Pregunta de ¿Que le paso picoro daimacu?
 Examen:

Respuesta E Correcta: Respuesta: 65

Además, en la pestaña Otros podemos encontrar las siguientes opciones:

Comprobación de Registros

Consulta por Clase Consulta por Persona Consulta por Actividad **Otros**

Calcular la puntuacion otorga

Crear hoja de excel para una actividad

Modificar pregunta y puntuacion asignada

Importa actividad Exportar actividad

- a. Calcular la puntuación otorgada: Calcular la puntuación ponderada. Se puede exportar la información a una planilla Excel que contiene: el nombre del estudiante, el numero de la teclera asociada y el puntaje promedio.

	A	B	C	D	E
1	T1: Prueba 1.ppt09-08-2010 11:48:42				
2					
3	ID NO	Name	weighted score	T1 **W1	
4	***	Total mark	20	20	
5	***	Average	1,399999976	1,399999976	
6	1	Student1	0	0	
7	2	Student2	0	0	
8	3	Student3	0	0	
9	4	Student4	10	10	
10	5	Student5	0	0	
11	6	Student6	20	20	
12	7	Student7	10	10	
13	8	Student8	10	10	
14	9	Student9	20	20	
15	10	Student10	0	0	
16	11	Student11	0	0	
17	12	Student12	0	0	
18	13	Student13	0	0	
19	14	Student14	0	0	
20	15	Student15	0	0	
21	16	Student16	0	0	
22	17	Student17	0	0	
23	18	Student18	0	0	
24	19	Student19	0	0	

- b. Crear hoja de Excel para una actividad: se obtiene una planilla Excel con información tal como: numero del teclera, nombre del estudiante asociado a la tecleras y el detalle de respuestas por cada estudiante en cada pregunta.

	A	B	C	D
	ID NO	Name	1.(B) La velocidad maxima permitida en carretera es	2.(A) El sistema operativo mas utilizado en el mundo es
1				
2	1	Student1	None	None
3	2	Student2	None	None
4	3	Student3	None	None
5	4	Student4	A	A
6	5	Student5	None	None
7	6	Student6	B	A
8	7	Student7	A	A
9	8	Student8	A	A
10	9	Student9	B	A
11	10	Student10	None	None
12	11	Student11	None	None
13	12	Student12	None	None
14	13	Student13	None	None
15	14	Student14	None	None
16	15	Student15	None	None
17	16	Student16	None	None
18	17	Student17	None	None
19	18	Student18	None	None
20	19	Student19	None	None
21	20	Student20	None	None

- c. Modificar pregunta y puntuación asignada: Modificar la respuesta correcta y la puntuación de las preguntas en las actividades anteriores. Es necesario introducir la contraseña de administrador.
- d. Importar Actividad / Exportar Actividad: Importar y exportar actividades en formato .qld.

IV. Antes de Crear un test.

Antes de crear un test es necesario realizar algunas configuraciones: activar las Tecleras a usar, ingresar estudiantes (participantes), profesor y asignatura. Para todo esto es necesario ingresar en “Setting and Query”, en el icono de escritorio, seleccionando “Administrador” en tipo de usuario e ingresando la contraseña:



(Contraseña: 88888888)

Al presionar Ok aparece la siguiente pantalla, donde seleccionamos la opción **Configuración del Sistema**:



1. Es necesario activar las Tecleras que se piensan utilizar durante la clase. Los cursos podrán tener una cantidad diferente de estudiantes y estar configurados en grupos. Para esto es necesario crear una tabla en Excel con las siguientes características:

ID NO	Name	Group NO

- a. En la columna “ID NO” se anota el número de la teclera que se usara durante determinada clase, que pueden ser un máximo de 45 tecleras si se ocupa solo el receptor maestro (caso contrario es necesario conectar un receptor esclavo).
- b. En la columna “Name” se anota el nombre del estudiante, correspondiente a la teclera de la fila. Si no se quiere ingresar el nombre del estudiante basta con ingresar algún nombre como por ejemplo: estudiante 1, estudiante 2, etc.
- c. En la columna “Group NO” se ingresa el grupo al que pertenece cada estudiante, en el caso de que se trabaje en grupos. Si la actividad no contempla grupos todos los participantes pertenecerán al grupo 1.

Una vez completada la tabla es necesario importarla. Para esto hay que ingresar en “Setting and Query → Configuración del Sistema → Configuración Estudiantes → Importar”. Si el formato de la tabla importada es correcto, se preguntará el nombre de la clase. Una vez ingresado el nombre de la clase aparecerá al costado derecho la lista de los estudiantes y las Tecleras participantes.

Configuración del Sistema

Prueba de HW | ID Control Remoto | Admon Datos | **Config Estudiantes** | Config Maestros | Config Temas | Config Sistema

Importar | Exportar | Agregar | Borrar

Renombrar

Clase 153

153
Clase Temporal

ID del Estudiante: 1 (1 to 100)

Nombre: bb

Núm. De Grupo: 2 (1-100)

153 Información de los Estudiantes

Número	Nombre	Grupo
1	bb	2
2	aa	1
3	ee	5
4	cc	3

Además, es posible ingresar o quitar estudiantes de una clase de forma individual, usando las opciones **Agregar** y **Borrar**.

2. Para Ingresar el nombre del profesor participante en el test es necesario ingresar en “Setting and Query → Configuración del Sistema → Configuración Maestros”, **Agregar** y **Guardar** el nombre del profesor.

Configuración del Sistema

Prueba de HW | ID Control Remoto | Admon Datos | Config Estudiantes | **Config Maestros** | Config Temas | Config Sistema

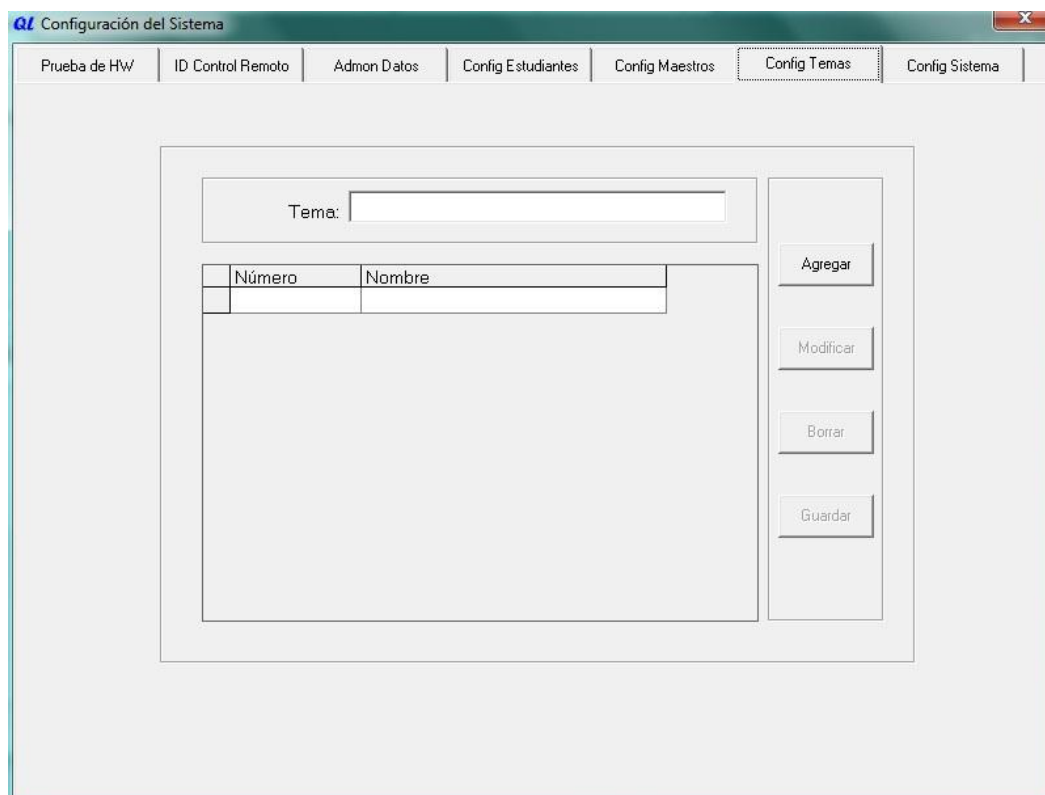
Agregar | Modificar | Cancelar | Borrar | Guardar

No.

Nombre

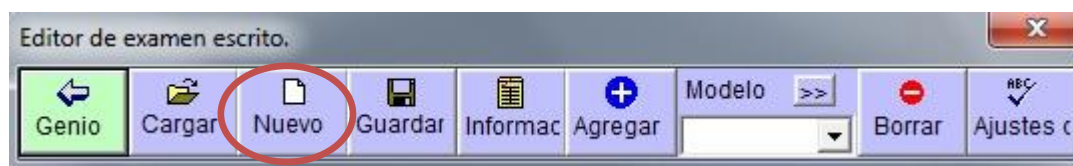
Número	Nombre

3. Para ingresar el subsector de la clase es necesario ingresar “Setting and Query → Configuración del Sistema → Configuración Temas” en **Agregar** un nuevo subsector (por ejemplo: Calculo 1, Física general, etc., y **Guardar**.



V. Creación de un nuevo test.

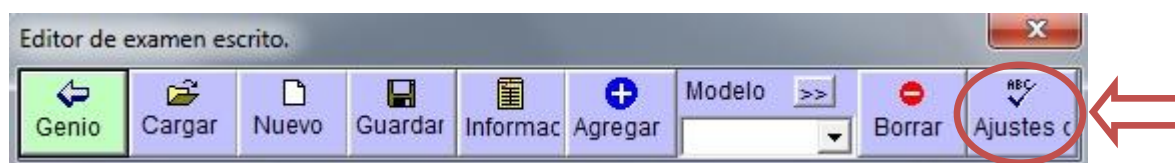
1. En la barra "Editor de examen escrito" seleccionar la opción **Nuevo**.



2. Existen 2 opciones: special_model y standard model.
 - a. Special_model: existen tres modelos de pregunta disponible. El primero (Yes or No) entrega dos opciones de respuesta, "si o no". El segundo (Voting) entrega tres opciones de respuesta, "a, b o c". El tercero (Grading) entrega seis opciones de respuesta, "a, b, c, d, e y f".
 - b. Standard_model: existen seis modelos de pregunta disponible. Van del uno al seis, dependiendo de la cantidad de opciones de respuesta (1 a 6, de la "a" a la "f").

*Estos formatos ya contienen el cuadro de pregunta y los cuadros de respuesta. Vienen en blanco, pueden editarse y modificarse según la necesidad o gusto.

3. Una vez creadas las diapositivas es necesario configurar el test propiamente tal (respuesta correcta, puntuación, etc). Se debe acceder a la barra, "Ajustes de pregunta".



Nota: Los parámetros marcados en rojo son los necesarios para crear una actividad

4. El botón “Adquisición automática” es de gran utilidad, ya que permite registrar automáticamente el Título de la Pregunta y las opciones de respuesta, si es que estas ya han sido creadas.
5. Es necesario configurar ciertos parámetros básicos para poder arrancar la actividad creada. Estos parámetros son:
 - a. Puntaje: es el puntaje definido para cada pregunta.
 - b. Tiempo Límite: es el tiempo entregado dentro del cual debe responderse la pregunta.
 - c. Elección de la Respuesta Correcta: En el modo de votación (vote inquirí) no es necesario seleccionar respuesta correcta.
- Estos son los únicos parámetros necesarios para configurar una actividad correctamente.

Una vez terminada la actividad es necesario guardar la misma haciendo clic en la opción **Guardar** de la barra **Editor de Examen Escrito**.

Arranque de una actividad creada previamente.

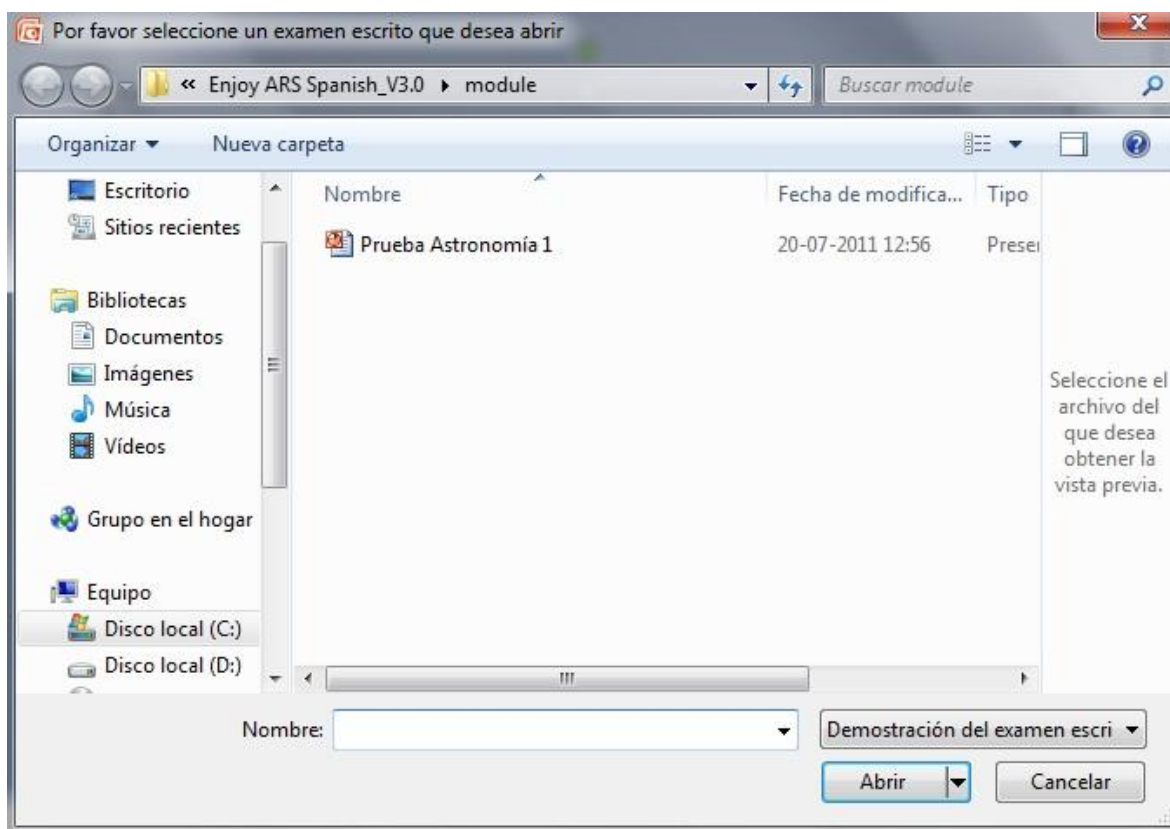
Después de crear y configurar una actividad necesitamos iniciar el software con el icono:




Luego es necesario hacer clic en la opción **Cargar** de la barra **Concurso Genio**:



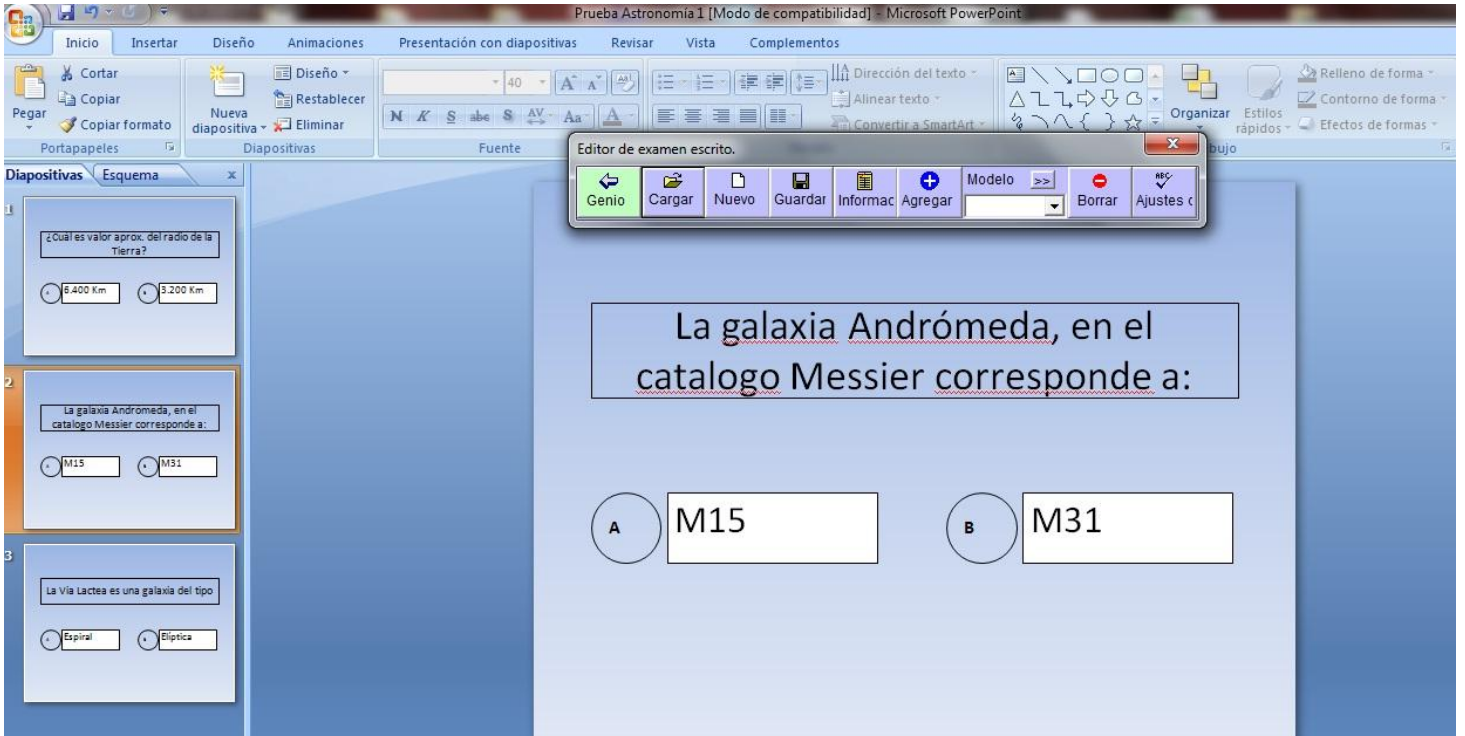
Luego aparecerá una ventana donde será necesario buscar el archivo creado, seleccionarlo y presionar **Abrir**.



En esta ventana, buscamos la actividad a ejecutar, la seleccionamos y hacemos clic en **Abrir**.

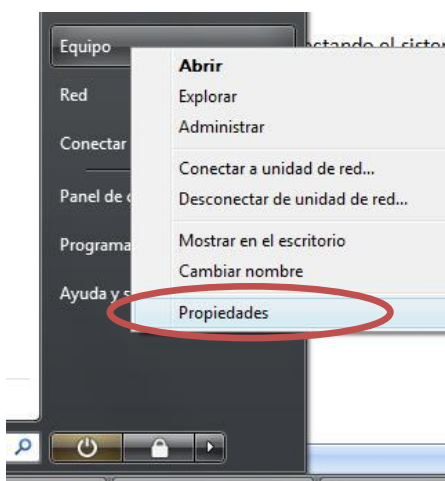
Desde este instante, cuando la actividad está abierta, todas las operaciones, incluida el iniciar la presentación como diapositiva (con el botón ) , se podrán llevar a cabo por medio del control maestro, usando los botones que se definen en detalle en la pagina 2.

Actividad lista para comenzar.

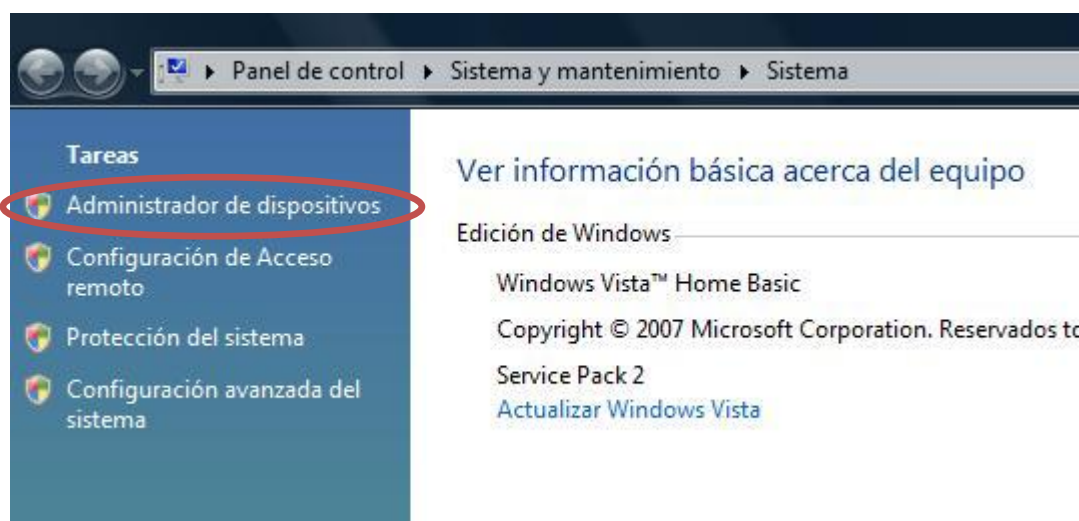


Error de funcionamiento.

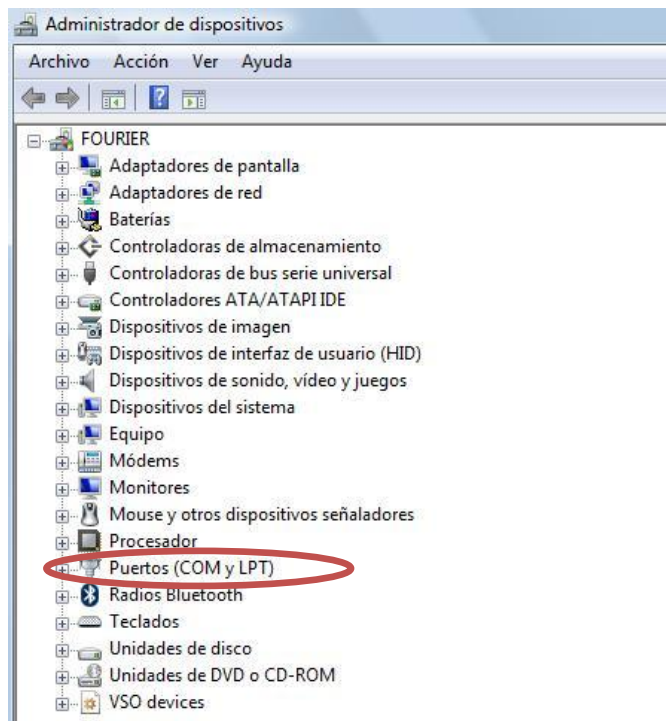
- I. Si después de seguir los pasos indicados para el proceso de instalación el sistema no funciona, realice los siguientes **cambios**:
 1. Intente conectando el sistema en otro puerto USB libre.
 2. Es posible que el controlador del adaptador se encuentre en conflicto. Para solucionar este problema debe ingresar en el Administrador de Dispositivos.
 - i. Diríjase al menú inicio, encuentre Mi PC (Equipo en Windows Vista), haga clic derecho sobre este último y elija la opción propiedades.



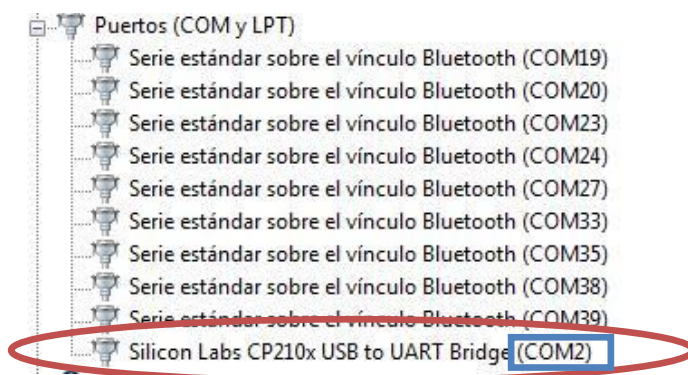
- ii. Entonces se abrirá la pantalla Sistema. En la parte superior izquierda de la pantalla encontrara la opción Administrador de dispositivos. Haga clic en esta opción.



- iii. Se abrirá la pantalla del Administrador de Dispositivos. Debe buscar la opción **Puertos (COM y LPT)**.



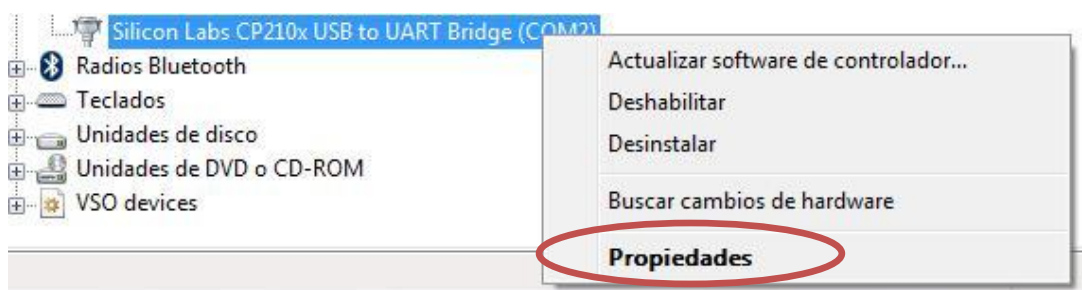
Haga clic sobre la opción **Puertos (COM y LPT)**, entonces se desplegará una lista de controladores de este tipo.



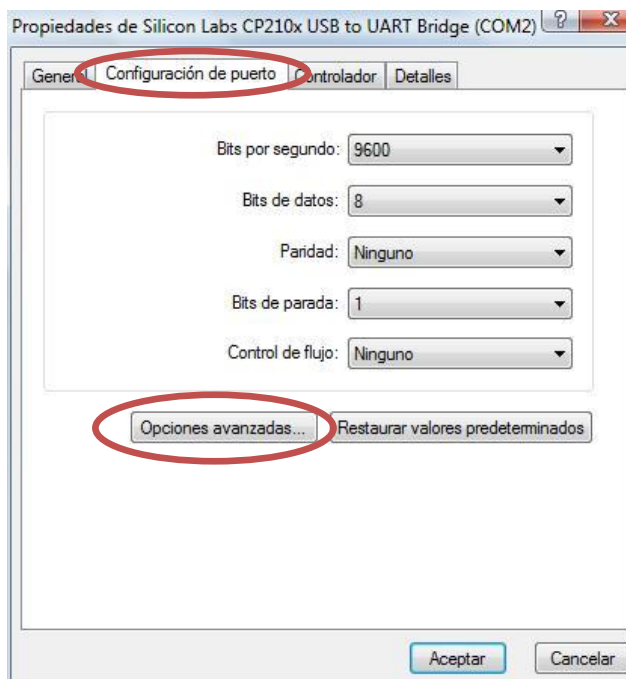
El puerto destacado es el correspondiente al adaptador USB del sistema de Tecleras digitales. El número que acompaña a la palabra COM en el paréntesis (numero de COM) nunca debe ser superior a 16. De ser así el sistema no funcionara correctamente.

Este número puede cambiarse manualmente haciendo clic derecho sobre el puerto COM correspondiente al sistema de Tecleras (Silicon Labs). Luego haga clic sobre **Propiedades**.

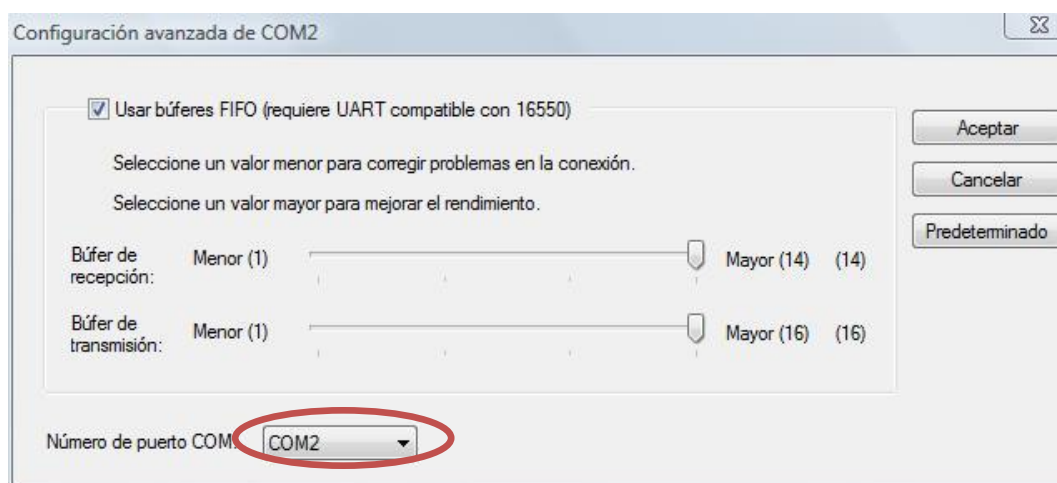
**El puerto a seleccionar (Silicon Labs) solo aparecerá si el adaptador se encuentra conectado.*



Se abrirá la ventana de Propiedades del controlador. Seleccionamos la pestaña **Configuración de puerto** y luego **opciones avanzadas**.



Ahora aparecerá la ventana Configuración avanzada de COM. En la parte inferior izquierda de esta ventana se encuentra la opción **Numero de Puerto COM**, haremos clic en esta opción.



Al hacer clic en COM2 se desplegará una serie de posibles números de COM, seleccionaremos uno que tenga un valor menor a 16. Luego hacemos clic en **Aceptar**. El sistema debería funcionar sin problemas.

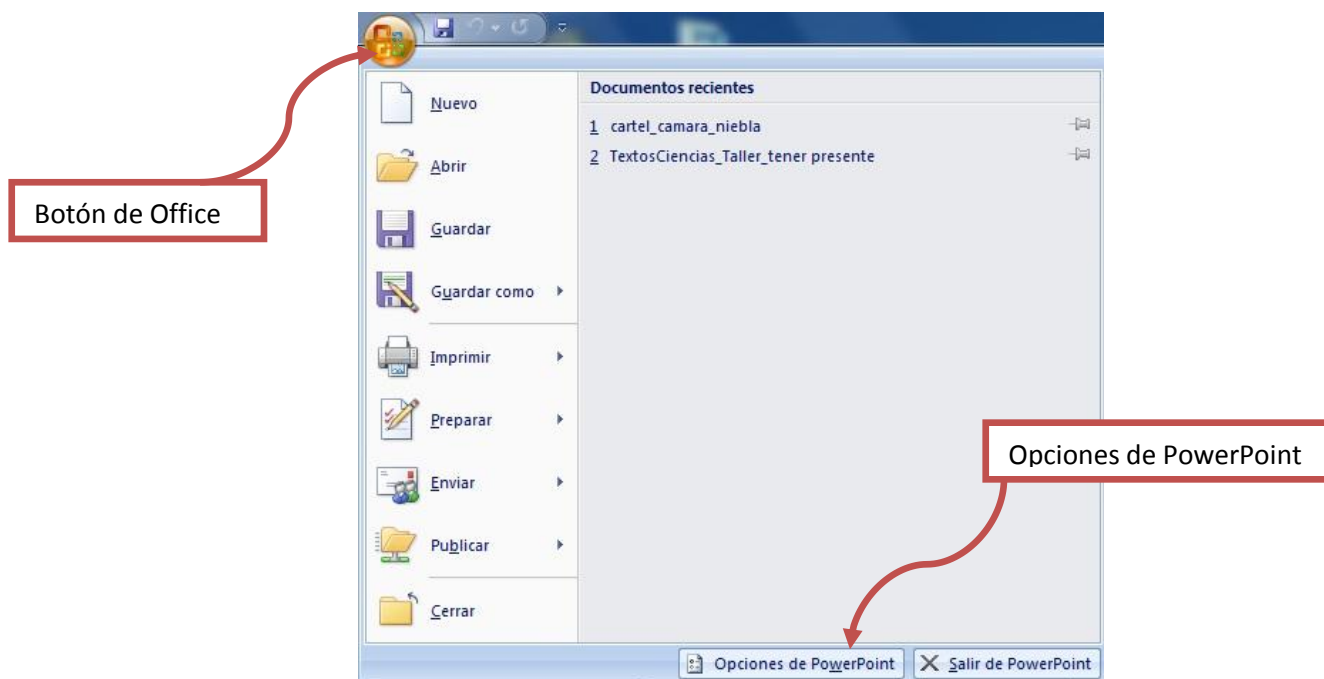
- I. Si ha instalado previamente en su computador una versión anterior de adaptador USB, existe la posibilidad de que su equipo arroje un problema al arrancar el sistema de tecleras (si es que usa PowerPoint 2007).

Si existe este problema, al iniciar el software Enjoy ARS **Foretech MM** se iniciará PowerPoint y el sistema se congelará con la siguiente pantalla:

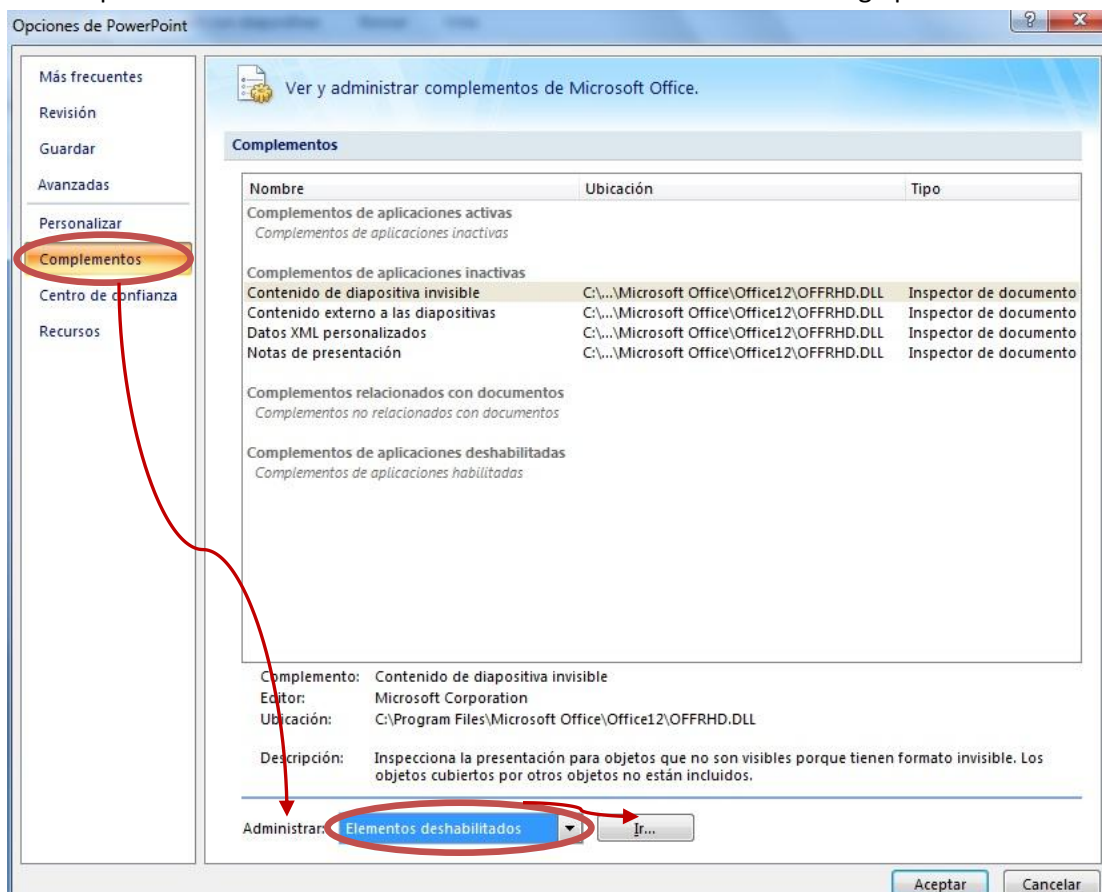
**Loading Enjoy Audience
Response System, Please
wait ...**

Para solucionar este problema siga las siguientes indicaciones:

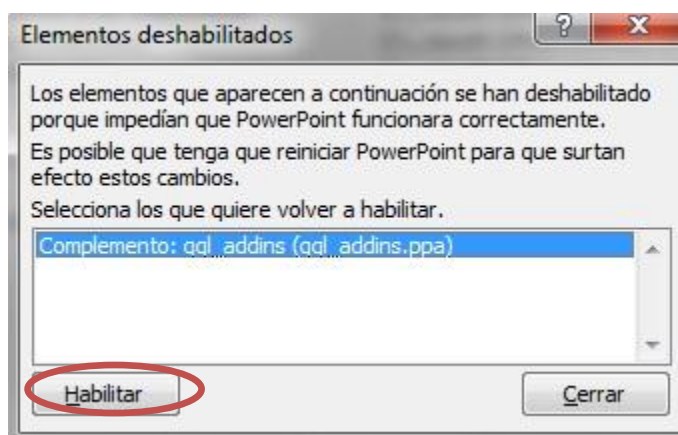
- a. Inicie el software PowerPoint.
- b. Haga clic en el botón de office y selecciones “*opciones de PowerPoint*”.



- c. En la pantalla de “opciones de PowerPoint” seleccione “Complementos” y luego, en la opción “administrar” seleccione “elementos deshabilitados”. Luego presione “ir”.



- d. Aparecerá una pantalla con la lista de los elementos deshabilitados.



No debería aparecer ningún elemento deshabilitado. Si en la lista aparece el elemento “qql-addins” (así debería ser, dado el problema de arranque) seleccione el elemento haciendo clic sobre él y enseguida presione el botón “Habilitar”. Luego presione “Cerrar” y finalmente cierre PowerPoint. Ahora puede iniciar el sistema de tecleras digitales, iniciando el software con “Quiz Master” Esta vez debería funcionar sin problemas.